

*Avant votre première utilisation, veuillez lire attentivement le manuel utilisateur !

Contenu

1. Note
2. Avertissement
3. Schéma
4. Spécification
5. Liste des éléments fournis
6. Guide de montage
7. Instructions relatives aux voyants de batterie
8. Guide de l'écran
9. Guide de l'application
10. Entretien
11. Dépannage
12. Garantie
13. Déclarations de conformité

1. Note

Avant votre première sortie, il est important que vous connaissiez bien votre nouveau pedelec, afin d'en tirer les meilleures performances, le meilleur confort, le plus grand plaisir et la plus grande sécurité lors de vos sorties. Pour comprendre le nouveau vélo et son fonctionnement adéquat, vous devez d'abord lire attentivement le manuel.

Deuxièmement, il est important de faire votre première sortie dans des conditions sûres et contrôlées, par exemple en restant à l'écart des voitures, des obstacles et des autres cyclistes.

Troisièmement, les bicyclettes sont des véhicules présentant certains risques. Veuillez respecter le code de la route lorsque vous faites du vélo. Il est préférable d'apprendre les règles de circulation locales concernant la conduite d'une bicyclette électrique sur les voies publiques avant votre première sortie, au cas où vous enfreindriez les règles. Pour votre propre sécurité, n'oubliez jamais de mettre un casque approprié avant de monter sur le pedelec.

Quatrièmement, le pedelec est fourni sans équipement obligatoire de base, qui peut varier d'un endroit à l'autre. Par conséquent, si vous avez l'intention d'utiliser le pedelec sur les routes publiques, il est nécessaire d'équiper le vélo du matériel obligatoire de base, conformément aux lois et règlements en vigueur.

En outre, ce produit est conçu pour votre usage personnel. Ne l'utilisez pas à des fins commerciales ou autres.

Enfin, conservez ce manuel pour pouvoir vous y référer.

2. ⚠ Avertissement

Avant chaque recharge, vérifiez le chargeur, le câble et la prise. S'ils sont endommagés, n'utilisez pas le chargeur. Avant de rouler, vérifiez la pression des pneus et vérifiez si les roues et le guidon sont installés correctement et fermement.

Il n'est pas recommandé de charger la batterie à l'intérieur.

Avant de rouler, vérifiez si les phares sont bien fixés dans la bonne position, s'ils sont propres et s'ils ne sont pas couverts par quelque chose. Les réflecteurs endommagés doivent être remplacés.

En outre, si le support de selle dans le tube de selle n'est pas inséré assez profondément pour atteindre le repère d'insertion minimum, la tige de selle peut se casser. Vérifiez si elle est insérée plus profondément que la profondeur d'insertion minimale.

Lorsque vous freinez sur une route mouillée, la distance de freinage est généralement plus longue que sur une route sèche. Par conséquent, freinez plus tôt pour un arrêt plus sûr.

Lorsque vous devez freiner d'urgence, serrez d'abord le frein à main droit pour arrêter la roue arrière, puis serrez le frein à main gauche, surtout lorsque vous freinez à grande vitesse. Si la roue avant s'arrête soudainement alors que la roue arrière roule toujours à grande vitesse, vous risquez de tomber et de vous blesser. Veuillez donc rouler prudemment. Le guidon peut être affecté lorsque l'utilisateur dirige ou freine le vélo.

En outre, évitez les flaques d'eau, la boue humide, les marécages, l'eau, la neige ou la glace. Essayez de ne pas utiliser le pedelec par temps de pluie, de tempête ou de (unité de commande, moteur et batterie) sont humides, mouillées ou trempées, cela provoquera des dommages irréversibles, voire une explosion de la batterie.

Ce produit ne peut être utilisé que par un seul adulte à la fois. Ne transportez pas de passagers supplémentaires.

Ce véhicule n'est pas un jouet. Comme tout autre véhicule, il est possible de tomber, de s'écraser ou de rencontrer d'autres situations dangereuses.

N'offrez pas votre pedelec à une personne qui ne sait pas comment l'utiliser correctement. Si vous laissez quelqu'un d'autre utiliser votre vélo, il vous incombera de veiller à ce que tous les utilisateurs comprennent tous les avertissements, mises en garde, instructions et mesures de sécurité, et de vous assurer qu'ils sont en mesure d'utiliser ce produit de manière sûre et responsable et de se protéger eux-mêmes et les autres contre les blessures.

Ne modifiez pas votre vélo. Vous serez responsable de tout problème causé par votre modification personnelle.

3. Schéma

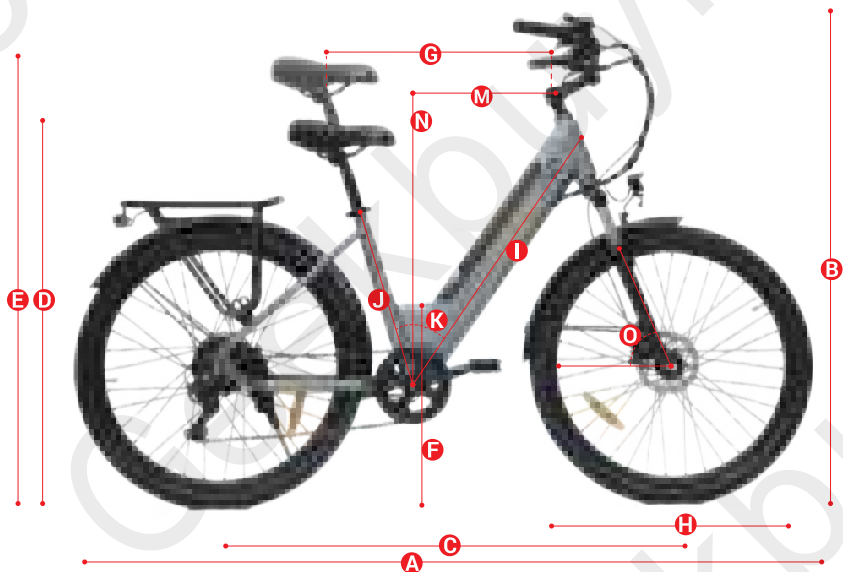
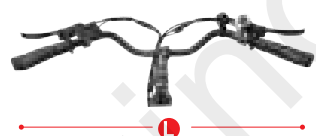


A. Guidon avec écran	B. Tige réglable	C. Feu avant
D. Fourche à suspension avec verrouillage	E. Garde-boue	F. Roue
G. Frein	H. Réflecteur de rayon	I. Pédale
J. Chaîne	K. Dérailleur arrière	L. Moteur
M. Porte-bagages arrière avec feu arrière	N. Siège	O. Batterie



1. Poignée	2. Levier de frein	3. Affichage avec boutons
4. Cloche	5. Changement de vitesse	

les-velos-electriques.com



A. 71.1"	B. 46.1"-47.2"	C. 45.3"
D. 32.7"	E. 43.3"	F. 19.5"
G. 22.4"	H. 27.5"	I. 28°
J. 17.5"	K. 53°	L. 26"
M. 15°	N. 22°	O. 69°

4. Spécification

Modèle			T2
Spécifications de base	Dimensions du cadre		27.5"x17.5"
	Taille dépliée		1800x670x1100mm
	Largeur du guidon		660mm
	P.N.		27.9kg
	Niveau d'étanchéité		IPX4
	Matériau du cadre		STL
	Autonomie max.	Mode assisté	100km
		Mode manuel	Aucune limite
	Vitesse de coupure		25km/h
Niveau de vitesse mode assisté		12/15/18/21/25 km/h (Niveau 1-5)	
Dérailleur	Qté	7 (arrière)	
	Marque	Shimano	
	Contrôle	Changez de vitesse en appuyant sur la manette du pouce	
Moteur	Puissance nominale / tension		250W / 36V
	Couple de sortie Max.		45N.M
Batterie	Capacité/Tension		13Ah / 36V
	Capacité de puissance		468Wh
	Temps de charge		6.5 heures
	Système de protection		Oui
Freins	Type	Frein à disque hydraulique et frein électronique	
Disque de frein	Diamètre extérieur		160mm
	Épaisseur		1.8mm
	Contrôle	Freiner la roue avant de la main gauche et la roue arrière de la main droite dans l'UE ; Freiner la roue avant de la main droite et la roue arrière de la main gauche au Royaume-Uni ;	
Pneu	Taille		27.5"x2.1"
	Type, matériau		Pneumatiques en caoutchouc
	Pression des pneus		30~45PSI
	Meilleure pression des pneus		35~40PSI
Affichage	Taille, type		2.6" LCD
Absorption des chocs	Type		Fourche à suspension avec blocage
	Débattement de la suspension		80mm
Hauteurs recommandées pour le cycliste			160-195cm

Remarque: les données de vitesse et de distance maximales sont fournies par le laboratoire Eleglide. La distance maximale est atteinte dans les conditions suivantes : une charge complète, une charge de 75kg, une température de 26°C, une vitesse constante de 15km/h, sur des routes plates et sans vent fort. Les données réelles peuvent varier en fonction des différentes conditions de route, de la température, de l'humidité, de la vitesse du vent, ainsi que des habitudes du cycliste (la fréquence de freinage, le changement de vitesse, etc.) et de son poids.

5. Liste des éléments fournis

Pedelec Eleglide x 1	Manuel de l'utilisateur x 1	Chargeur x 1
Pédale x 2 (gauche et droite)	Kit d'outils x 1	Clé x 2
Réflecteur de rayons x 2	Garde-boue avant x 1	Phare x 1

6. Guide de montage

Étape 1 Installation du guidon

- Sortez le vélo et mettez-le debout.
- Ouvrez le collier de serrage de la potence en desserrant les vis qui s'y trouvent.
- Placez le guidon sur la potence et assurez-vous que le clip est au milieu du guidon.
- Bloquer le collier de serrage en serrant les vis.



Étape 2 Régler l'angle de la tige

- Desserrez la vis inférieure de la tige.
- Réglez l'angle de la tige.
- Resserrez la vis inférieure.



Remarque :

- Il n'est pas nécessaire d'ajuster l'angle de la potence si le guidon est à la bonne hauteur pour vous.
- Assurez-vous que la vis inférieure est bien serrée pour éviter que la potence et le guidon ne se desserrent.

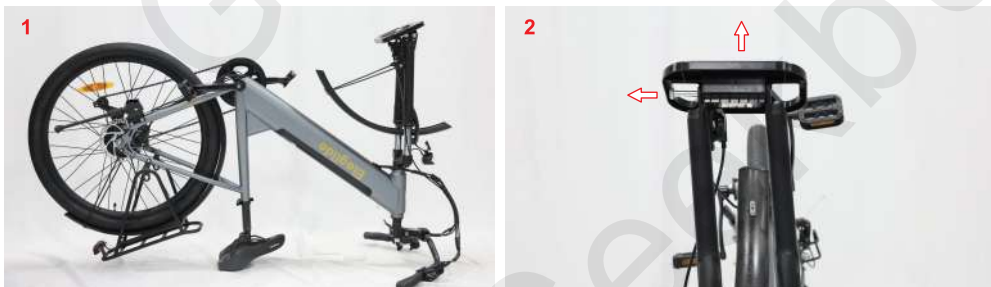
Étape 3 Installer le phare et le garde-boue avant

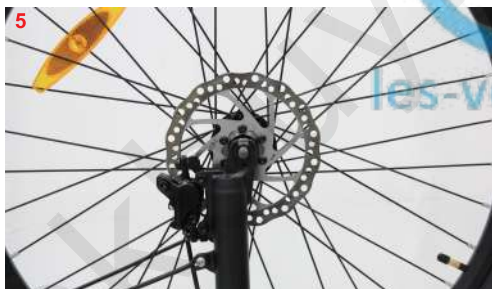
- A) Fixez le phare et le garde-boue avant à l'arceau de la fourche.
- B) Faites glisser la vis à travers le support du phare, le support du garde-boue et l'arceau de la fourche dans l'ordre et serrez la vis.
- C) Branchez le câble du phare.
- D) Fixez les supports inférieurs du garde-boue aux bas de fourche et serrez les vis pour fixer le garde-boue.



Étape 4 Installation de la roue avant

- A) Mettez le vélo à l'envers.
- B) Desserrer le blocage rapide du protecteur temporaire et retirer le protecteur.
- C) Insérez la roue entre les lames de la fourche de façon à ce que l'axe puisse s'appuyer fermement sur les pattes de la fourche (les fentes à l'extrémité des lames de la fourche).
- D) Serrez les vis des deux côtés du moyeu de la roue pour fixer la roue.





Étape 5 Installer les pédales



Étape 6 Installation du siège

A) Faites glisser la tige du siège dans le cadre de support.

B) Réglez le siège à une hauteur appropriée puis fixez-le en serrant et en verrouillant le mécanisme de libération rapide.



Étape 7 Installer la batterie

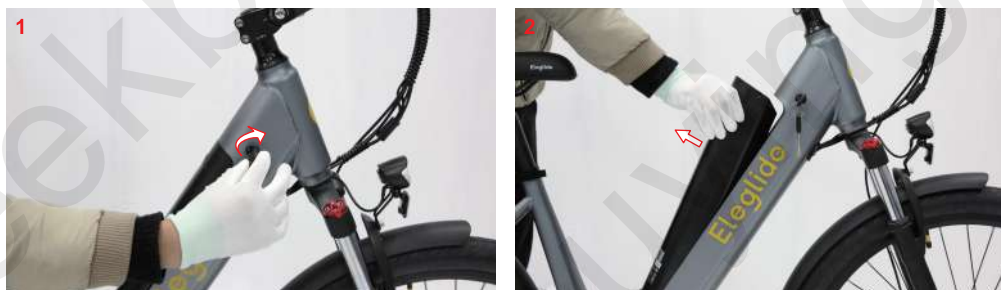
A) Insérez délicatement la batterie dans son compartiment jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Retirer la batterie

A) Insérez la clé et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour déverrouiller la batterie.

B) Retirez doucement la batterie de son compartiment.



Étape 8 Mise sous tension

A) Allumez l'écran. Il est alors prêt à partir !

7. Instructions relatives aux voyants de batterie



Correspondencia entre las luces indicadoras de la batería y el nivel de la batería con una descarga de corriente de 1C:

Couleur du voyant	Niveau de batterie
Bleu	80%-100%
Vert	30%-80%
Rouge	0-30%

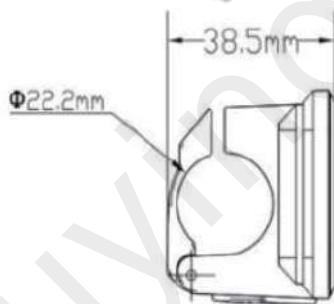
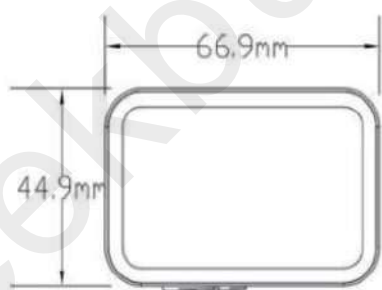
8. Guide de l'écran LCD

Avertissement

1. Veuillez couper l'alimentation du vélo avant de débrancher l'instrument. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager définitivement l'instrument.
2. Ne trempez pas l'instrument dans l'eau et ne le nettoyez pas avec de l'eau pulvérisée. Utilisez un chiffon doux et humide pour l'essuyer légèrement. Ne le nettoyez pas avec un détergent, de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou d'autres solvants corrosifs/volatils.
3. Veuillez respecter les réglementations locales concernant la mise au rebut de l'instrument.

Dimension

les-velos-electriques.com

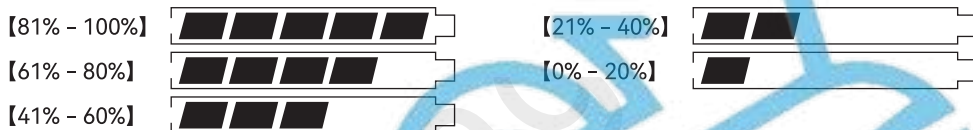


Contenu de l'écran



1	Niveau de la batterie	6	Odomètre	8	Unité de vitesse
2	Vitesse en temps réel		Distance parcourue	9	Plus
3	Indicateur d'erreur		Vitesse maximale	10	Moins
4	Niveau d'assistance		Vitesse moyenne	11	Allumé/éteint
5	Mode marche	7	Indicateur de phares		

Indicateur de niveau de batterie



Fonctions et opérations

Mise sous tension/hors tension

Appuyez longuement sur pour allumer/éteindre l'écran.

Remarque : l'écran s'éteint automatiquement après 5 minutes d'inutilisation du vélo.

Phares allumés/éteints

Appuyez longuement sur pour allumer/éteindre le phare. La luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD diminue lorsque le phare est allumé et se rétablit lorsque le phare est éteint.




Phares allumés/éteints

Appuyez brièvement sur ou pour passer d'un niveau de vitesse à l'autre (12km/h, 15km/h, 18km/h, 21km/h et 25km/h).





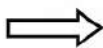
Mode marche 6km/h

Appuyez longuement sur  pour activer le mode marche et maintenez le bouton enfoncé pour rester en mode marche. Le mode marche est désactivé dès que le bouton est relâché.








Suppression des données de voyage

Appuyez longuement sur les touches  et  pendant plus de 2 secondes pour supprimer les données de voyage.




Restauration des réglages d'usine

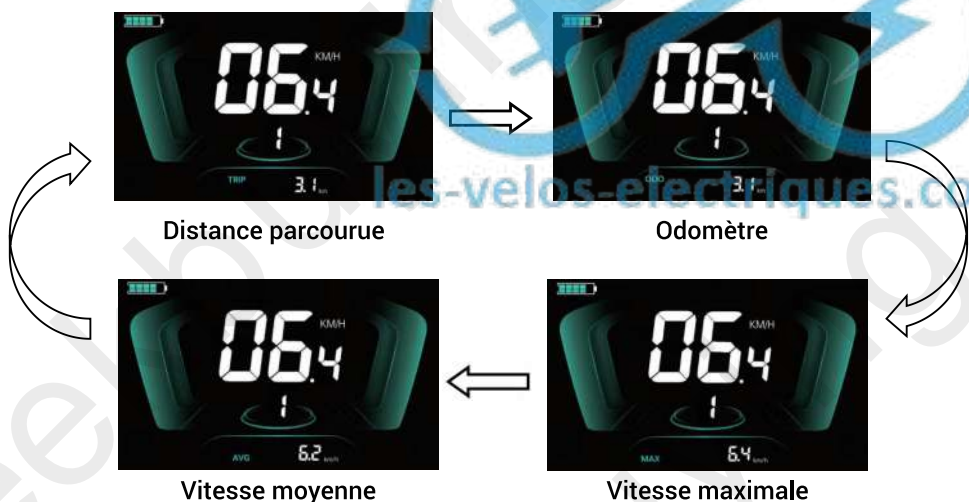
Appuyez sur les touches  et  pendant plus de 2 secondes pour accéder à la page « dE ». Appuyez brièvement sur  ou  pour activer ou désactiver le rétablissement des réglages d'usine. (dEF-n : désactivé ; dEF-y : activé.)

Lorsque cette fonction est activée, appuyez brièvement sur  et dEF-0 s'affiche à l'écran pendant un certain temps. L'appareil commence ensuite à restaurer les paramètres d'usine par défaut. Lorsque la restauration est terminée, l'appareil quitte automatiquement la page « dE » et revient à l'interface d'accueil.










Vérification d'informations supplémentaires

Lorsque l'écran est allumé, il affiche par défaut la vitesse en temps réel et la distance parcourue. Appuyez brièvement sur  pour passer de la distance du trajet à l'odomètre, à la vitesse maximale et à la vitesse moyenne.






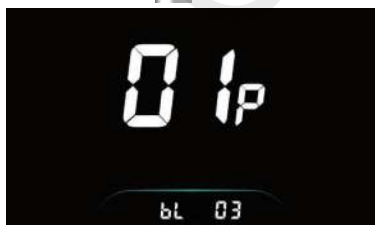
Menu caché

Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur les touches  et  pendant plus de 2 secondes pour accéder au menu caché.




Appuyez ensuite brièvement sur  ou  pour passer d'une page de menu à l'autre. Après avoir sélectionné la page souhaitée, appuyez brièvement sur  pour activer le réglage de la page en cours. Ensuite, appuyez brièvement sur  ou  pour régler le paramètre de la page en cours, et appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage. Enfin, appuyez longuement sur  pour quitter le menu caché.

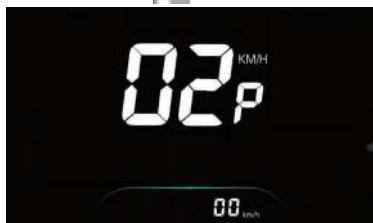
01P : Réglage de la luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD




Appuyez brièvement sur  ou  pour régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD. Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage. (01 : Plus sombre ; 02 : Standard ; 03 : Plus lumineux).



02P : Commutation des unités métriques et impériales

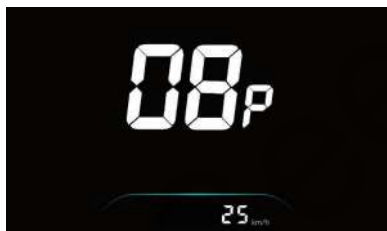
Appuyez brièvement sur  ou  pour basculer entre les unités métriques et impériales. Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage. (00 : Unité métrique ; 01 : Unité impériale.)




**04P : Réglage de l'heure d'arrêt automatique**

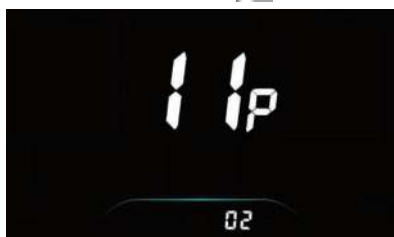
Appuyez brièvement sur  ou  pour régler le temps d'arrêt automatique entre 0 et 60 minutes. Le délai par défaut est de 5 minutes. 00 signifie qu'il n'y a pas de temps d'arrêt automatique. Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage.

**08P : Réglage de la limite de vitesse**



Appuyez brièvement sur  ou  pour régler la limite de vitesse. Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage.

**11P : Réglage de la sensibilité de l'assistance au pédalage**

Appuyez brièvement sur  ou  pour régler la sensibilité de l'assistance au pédalage entre 1 et 24. Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage.






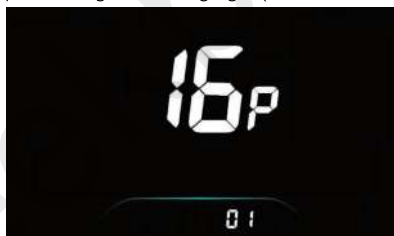
12P : Réglage de l'intensité du PAS




Appuyez brièvement sur  ou  pour régler la sensibilité de l'assistance au pédalage entre 0 et 5.

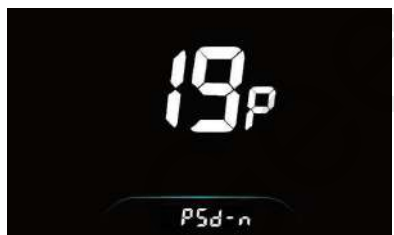
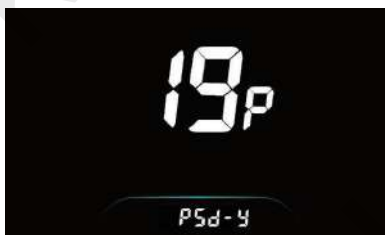
Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage. (0 : Moins intense ; 5 : Plus intense).






**16P : Suppression de l'ODO**

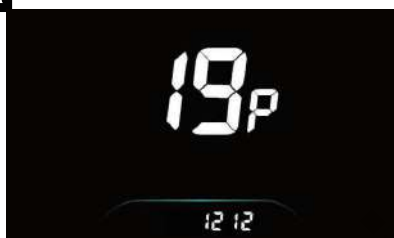
Appuyez brièvement sur  ou  pour activer ou désactiver le retrait de l'ODO. Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage. (00 : désactivé ; 01 : activé).

**19P : Réglage du mot de passe de mise sous tension**

Appuyez brièvement sur  ou  pour activer ou désactiver le réglage du mot de passe de mise sous tension. Le mot de passe par défaut est 1212. Appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage. (PSd-n : désactivé ; PSd-y : activé.)

**Désactivé****Activé**

Lorsque le réglage du mot de passe est activé, appuyez brièvement sur  pour commencer à régler le mot de passe. Appuyez brièvement sur  ou  pour remplacer le chiffre clignotant par le chiffre souhaité, puis appuyez brièvement sur  pour passer au chiffre suivant. Après avoir réglé les quatre chiffres dans l'ordre, appuyez brièvement sur  pour enregistrer le réglage.



Suivi des erreurs



Codes d'erreur	Causes	Solutions
E01	Le moteur est déphasé.	a. Remplacer le moteur ; b. Remplacer le contrôleur ; c. Vérifier le câble du moteur ;
E02	Problème de levier de frein ;	a. Vérifier le câble de frein ; b. Remplacer le levier de frein ; c. Remplacer le contrôleur ;
E04, E80	Erreur de communication entre l'écran et le contrôleur ;	a. Remplacer l'écran ; b. Remplacer le contrôleur ; c. Vérifier le câble de communication ;
E08	Défaut de sous-tension ;	a. Charger la batterie ; b. Remplacer la batterie ; c. Remplacer le contrôleur ; d. Remplacer l'afficheur ;
E10	Défaut du contrôleur ;	a. Remplacer le contrôleur ; b. Remplacer le bus du contrôleur ;
E40	Anomalie du signal hall du moteur ;	a. Remplacer le moteur ; b. Remplacer le câble adaptateur du moteur ; c. Remplacer le contrôleur ;

9. Guide de l'application

Votre vélo Eleglide peut être contrôlé à l'aide d'une application disponible sur les appareils Apple iOS (11.0+) et Android (5.0+).

D'autres fonctions peuvent être vérifiées et activées via l'application, comme le réglage du code du cadenas du vélo et le changement de l'unité de vitesse.

Pour télécharger l'application, veuillez scanner le code QR avec votre appareil Apple/Android ou rechercher "Eleglide" dans l'app store.

Pour contrôler votre vélo Eleglide via l'application, vous devez saisir un mot de passe. Le mot de passe par défaut est 000000.



Nettoyage

Utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer l'unité centrale. Les saletés difficiles à enlever peuvent être frottées avec une brosse à dents et du dentifrice, puis nettoyées avec un chiffon doux et humide. Ne lavez pas votre pedelec avec de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou d'autres solvants corrosifs/volatils. Ces substances peuvent endommager l'apparence et la structure interne du pedelec. Ne faites pas tremper le vélo et ne le lavez pas avec un nettoyeur haute pression ou un tuyau.

Stockage

A) Bicyclette

1. N'exposez pas le pedelec à la lumière directe du soleil ou à la pluie pendant une période prolongée, et évitez de le mettre à une température élevée. Il est préférable de placer le vélo dans un endroit sec et sûr, à une température comprise entre 0°C et 25°C.
2. Évitez les gaz corrosifs, afin d'éviter la corrosion chimique et l'endommagement des pièces électriques et des surfaces peintes, ce qui pourrait entraîner une défaillance opérationnelle et un accident.
3. Ne le gardez pas dans un environnement explosif ou inflammable ou à proximité de liquides inflammables.

B) Batterie au lithium-ion

1. Chargez la batterie après chaque trajet et évitez de la vider complètement. En effet, le fait de vider complètement la batterie peut l'endommager de façon permanente. Ne laissez jamais la batterie au lithium-ion déchargée pendant une longue période. Si la tension de la cellule tombe sous la limite autorisée en raison de l'autodécharge, elle causera des dommages. Pour une durabilité maximale, conservez la batterie chargée jusqu'à 50 % de sa capacité maximale.
2. Essayez de ne pas charger la batterie à l'intérieur. Ne rechargez jamais la batterie dans un environnement explosif ou inflammable ou à proximité de liquides inflammables. Ne rechargez pas la batterie sur un support inflammable, tel que du papier, des textiles, etc. Rechargez-la dans un endroit sûr, à l'écart des objets inflammables.
3. Ne rechargez jamais une batterie qui est déjà endommagée ou qui coule.
4. Ne rechargez pas la batterie trop longtemps. Arrêtez de la charger lorsqu'elle est pleine.
5. Rechargez ou déchargez la batterie à une température comprise entre 0 et 45°C.
6. Il est préférable de stocker la batterie à l'intérieur à une température de 20°C~25°C lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une longue période. (Lorsqu'elle est utilisée à 25°C, l'autonomie et les performances de la batterie sont optimales. Mais l'utiliser à une température inférieure à 0°C peut diminuer son kilométrage et ses performances).
7. Ne stockez pas la batterie à une température trop élevée ou trop basse.
8. L'humidité du lieu de stockage doit être de 60±25%RH. Quant au lieu de travail, l'humidité doit être de 5~85%RH.
9. Ne pas percer, frapper ou écraser la batterie.
10. N'essayez pas de démonter une batterie ancienne ou endommagée ou de la jeter. Veuillez l'apporter au centre professionnel de recyclage de batteries le plus proche.

C) Autres pièces

Jeu de direction	Retirez, nettoyez et lubrifiez les jantes chaque année. Remplacez-les si nécessaire.
Joints	Vérifiez en permanence le serrage de tous les écrous, boulons et dispositifs de fixation rapide.
Freins	Lubrifiez légèrement les câbles de frein avec de l'huile tous les mois. Vérifiez le réglage et remplacez à temps les pièces de frein (patins, segments, plaquettes) si elles sont usées. Les câbles doivent être remplacés s'ils sont endommagés/abîmés.
Fourche de suspension avant	Confiez-la à des experts.
Pneus	Contrôlez régulièrement les dommages, l'usure, les coupures et les fuites d'air.
Moyeux de roue	Lubrifiez les roulements de moyeu tous les mois. Contrôlez et ajustez les cônes, si nécessaire, pour éviter que les moyeux ne se frottent contre la fourche.
Pédales	Lubrifiez les roulements et vérifiez qu'ils sont bien serrés.
Manivelles	Lubrifiez les roulements tous les mois (sauf si un support central sans entretien est installé sur le vélo). Vérifiez si toutes les pièces du support central sont correctement serrées.
Chaîne	Enlevez-la et nettoyez-la tous les 6 mois. La chaîne doit être propre mais pas sèche.
Jantes	Vérifiez fréquemment si les roues sont bien serrées et fixées. Les jantes doivent être protégées de l'huile, de la cire, de la graisse, de la colle, etc. Vérifiez que les rayons ne sont pas perdus ou manquants.
Pignons	Nettoyez régulièrement si nécessaire et graissez légèrement. Réglez le dérailleur avant et le dérailleur arrière pour en assurer le bon fonctionnement.
Selle et tige de selle	Vérifiez que les vis, les écrous et les dispositifs de fixation rapide sont bien serrés.
Béquille	Nettoyez-la et graissez-la légèrement chaque année.

⚠ Attention: lors du graissage, veillez à ce que le lubrifiant n'entre pas en contact avec les disques et les plaquettes de frein. Sinon, le système de freinage risque de ne pas fonctionner. Si vous conduisez avec un roulement de roue défectueux, l'essieu, le moyeu et l'axe peuvent se souder sous l'effet de la friction et de la chaleur, ce qui entraîne le blocage de la roue et le dérapage. Il est plus probable que le métal s'use à cause de la friction et que la roue ou le moyeu se détache. Remplacez les pièces usées/endommagées à temps, comme les pneus intérieurs et extérieurs, les kits de freinage, etc.

11. Dépannage

Veuillez vérifier les problèmes et solutions suivants avant d'envoyer le produit aux bureaux de réparation désignés.

Probleme	Causes possibles	Solutions
L'écran ne fonctionne pas ou le véhicule ne peut pas être mis en marche.	a. Pas d'alimentation électrique; b. Le fil électrique n'est pas branché correctement ou fermement; c. L'écran est endommagé; d. Le contrôleur est brûlé ou endommagé par l'eau;	a. Chargez la batterie; b. Reconnectez le fil électrique correctement et fermement; c. & d. Contactez le revendeur pour obtenir de l'aide;
Le phare avant ne fonctionne pas	a. Le fil n'est pas branché correctement; b. Il est endommagé;	a. Branchez le fil correctement; b. Contactez le revendeur;
La batterie ne se charge pas.	a. Le chargeur n'est pas branché correctement; b. Elle est en dehors de la fourchette de température recommandée; c. La batterie est chargée en dessous de la tension nominale; d. Elle est endommagée.	a. Branchez-la correctement et rechargez-la à nouveau; b. Chargez-la à une température appropriée; c. Chargez-la sous la tension nominale; d. Contactez le revendeur;
Distance de conduite insuffisante	a. La batterie n'est pas complètement chargée; b. La pression des pneus est faible ; c. Freinage fréquent; d. Vieillesse de la batterie ou atténuation de sa capacité; e. Température ambiante basse;	a. Chargez complètement la batterie; b. Vérifiez la pression des pneus avant chaque utilisation; c. Prenez de bonnes habitudes de conduite; d. & e. C'est normal;
Le moteur ne fonctionne pas.	a. Le levier de frein ne recule pas correctement; b. Le fil électrique n'est pas branché correctement; c. Tension de batterie faible ; d. Le capteur ou le contrôleur est inefficace;	a. Ajustez le levier de frein; b. Branchez le fil électrique correctement; c. Chargez complètement la batterie ; d. Contactez le revendeur pour obtenir de l'aide;

Attention: si d'autres pannes surviennent et que vous ne trouvez pas de solution dans le tableau ci-dessus, veuillez contacter le revendeur pour y remédier. Tout autre entretien ou réparation qui doit être effectué à l'aide d'outils et de techniques professionnels doit être effectué par un mécanicien qualifié désigné par le fabricant ou le centre d'entretien.

12. Garantie

Eleglide fournit un service facile, fiable et efficace pour tous les produits sous garantie. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour les périodes de garantie des différents produits et accessoires à partir de la date d'achat.

Nos distributeurs, partenaires, vendeurs et revendeurs doivent fournir des services après-vente directement à leurs clients. Si votre produit Eleglide présente un problème lié à la garantie, veuillez contacter le vendeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Vous devez fournir toutes les informations pertinentes concernant votre commande, telles que les numéros de commande, les factures, les reçus, etc.

Modèle	Composants	Garantie
T2	Cadre	3 ans
	Fourche avant	1 an
	Contrôleur	1 an
	Moteur	1 an
	Chargeur	1 an
	Batterie	6 mois
	Affichage	6 mois
	Roue à chaîne	6 mois
	Roue libre	6 mois
	Freins	6 mois
	Manette de vitesse	6 mois
	Dérailleur arrière	6 mois
	Béquille	3 mois
	Phare avant	6 mois
	Pédales	3 mois
	Autres	14 jours

Processus de garantie

- ❖ Les acheteurs doivent fournir une preuve d'achat suffisante.
- ❖ Une description du défaut doit être fournie afin d'émettre une demande de garantie.
- ❖ Une preuve visible du défaut doit être fournie avec le numéro de série de l'article (le cas échéant).
- ❖ Eleglide doit documenter ce qui se passe lorsque les acheteurs dépannent les produits.
- ❖ Il se peut que vous deviez retourner un article pour un contrôle de qualité.
- ❖ Lorsque vous retournez le produit défectueux, vous devez le mettre dans l'emballage original ou dans l'emballage approuvé par le revendeur.

Preuve d'achat valide








- ❖ Le numéro de commande de votre achat en ligne auprès du revendeur agréé d'Eleglide.
- ❖ Facture de vente.
- ❖ Le reçu de vente daté du revendeur agréé d'Eleglide.

Remarque: plus d'un type de preuve d'achat peut être requis pour traiter une demande de garantie (comme le reçu d'un transfert d'argent et la confirmation de l'adresse à laquelle l'article a été initialement expédié).

La garantie sera annulée dans les situations suivantes:

- ❖ Le produit est en dehors de la période de garantie.
- ❖ Le produit est perdu ou volé.
- ❖ Le produit est gratuit ou complémentaire.
- ❖ Le produit est utilisé de manière ou dans des conditions inappropriées, y compris mais sans s'y limiter : chutes, températures extrêmes, eau, opérations incorrectes.
- ❖ Le produit n'est pas dans son état d'origine, comme des modifications.
- ❖ Le produit a été utilisé en combinaison avec des accessoires qui ne sont pas compatibles avec le produit.
- ❖ L'acheteur ne dispose pas d'une preuve suffisante d'achat des produits.
- ❖ Un logiciel ou un micrologiciel non pris en charge a été installé sur le produit.
- ❖ Lorsque les dommages sont causés par le client, ce dernier est responsable des coûts de réparation et d'expédition.
- ❖ Des objets personnels du client sont envoyés à Eleglide, au lieu des produits Eleglide.

13. Déclarations de conformité

	Ce produit est conforme aux normes EN15194 de la Communauté européenne.
	Ce produit est conforme aux exigences applicables aux produits vendus en Grande-Bretagne.
	Ce symbole indique que le produit peut être recyclé.
	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Le produit doit être envoyé à des installations de collecte séparée pour la récupération et le recyclage des équipements électriques et électroniques.
	Ce symbole indique que le produit contenu dans l'emballage peut être facilement endommagé s'il tombe ou est manipulé sans précaution. Le contenu est fragile !
	Ce symbole indique que le produit doit être conservé à l'abri de la pluie et dans des conditions sèches.
	Le signe d'avertissement indique un risque potentiel, un danger, un obstacle ou une condition nécessitant une attention particulière.