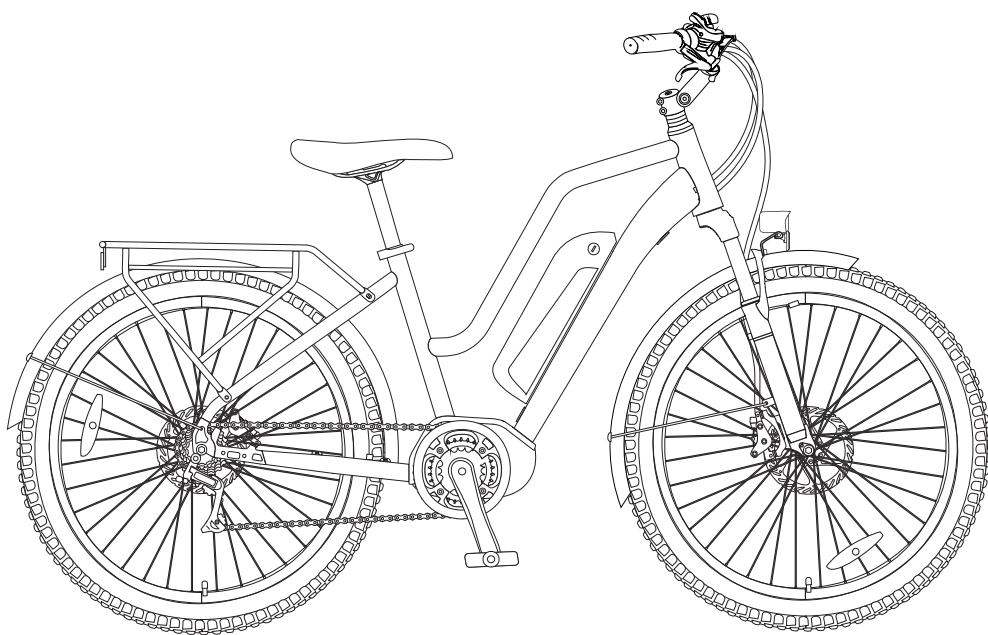


TOUROLL



User Manual

les-velos-electriques.com

Pedelec and Pedal Assist

A pedelec (from pedal electric cycle) or EPAC (Electronically Power Assisted Cycles), is a type of electric bicycle where the rider's pedalling is assisted by an electric motor.

Pedal assist is a mode on your moped bike that provides power from the motor to help you pedal more easily and move faster. When you turn on pedal assist and choose your level of assist, the motor will provide a certain level of power output as you pedal. This may feel like a slight push as you ride.



*Avant votre première utilisation, veuillez lire attentivement le manuel utilisateur !

Contenu

1. Note
2. Avertissement
3. Schéma
4. Spécification
5. Liste des éléments fournis
6. Guide de montage
7. Instructions relatives aux voyants de batterie
8. Guide de l'écran LCD
9. Entretien
10. Dépannage
11. Garantie
12. Déclarations de conformité

1. Note

Avant votre première sortie, il est important que vous connaissiez bien votre nouveau pedelec, afin d'en tirer les meilleures performances, le meilleur confort, le plus grand plaisir et la plus grande sécurité lors de vos sorties. Pour comprendre le nouveau vélo et son fonctionnement adéquat, vous devez d'abord lire attentivement le manuel.

Deuxièmement, il est important de faire votre première sortie dans des conditions sûres et contrôlées, par exemple en restant à l'écart des voitures, des obstacles et des autres cyclistes.

Troisièmement, les bicyclettes sont des véhicules présentant certains risques. Veuillez respecter le code de la route lorsque vous faites du vélo. Il est préférable d'apprendre les règles de circulation locales concernant la conduite d'une bicyclette électrique sur les voies publiques avant votre première sortie, au cas où vous enfreindriez les règles. Pour votre propre sécurité, n'oubliez jamais de mettre un casque approprié avant de monter sur le pedelec.

Quatrièmement, le pedelec est fourni sans équipement obligatoire de base, qui peut varier d'un endroit à l'autre. Par conséquent, si vous avez l'intention d'utiliser le pedelec sur les routes publiques, il est nécessaire d'équiper le vélo du matériel obligatoire de base, conformément aux lois et règlements en vigueur.

En outre, ce produit est conçu pour votre usage personnel. Ne l'utilisez pas à des fins commerciales ou autres.

Enfin, conservez ce manuel pour pouvoir vous y référer.

2. ⚠ Avertissement

Avant chaque recharge, vérifiez le chargeur, le câble et la prise. S'ils sont endommagés, n'utilisez pas le chargeur. Avant de rouler, vérifiez la pression des pneus et vérifiez si les roues et le guidon sont installés correctement et fermement.

Il n'est pas recommandé de charger la batterie à l'intérieur.

Avant de rouler, vérifiez si les phares sont bien fixés dans la bonne position, s'ils sont propres et s'ils ne sont pas couverts par quelque chose. Les réflecteurs endommagés doivent être remplacés.

En outre, si le support de selle dans le tube de selle n'est pas inséré assez profondément pour atteindre le repère d'insertion minimum, la tige de selle peut se casser. Vérifiez si elle est insérée plus profondément que la profondeur d'insertion minimale.

Lorsque vous freinez sur une route mouillée, la distance de freinage est généralement plus longue que sur une route sèche. Par conséquent, freinez plus tôt pour un arrêt plus sûr.

Lorsque vous devez freiner d'urgence, serrez d'abord le frein à main droit pour arrêter la roue arrière, puis serrez le frein à main gauche, surtout lorsque vous freinez à grande vitesse. Si la roue avant s'arrête soudainement alors que la roue arrière roule toujours à grande vitesse, vous risquez de tomber et de vous blesser. Veuillez donc rouler prudemment. Le guidon peut être affecté lorsque l'utilisateur dirige ou freine le vélo.

En outre, évitez les flaques d'eau, la boue humide, les marécages, l'eau, la neige ou la glace. Essayez de ne pas utiliser le pedelec par temps de pluie, de tempête ou de neige. Si les parties électriques du vélo (unité de commande, moteur et batterie) sont humides, mouillées ou trempées, cela provoquera des dommages irréversibles, voire une explosion de la batterie.

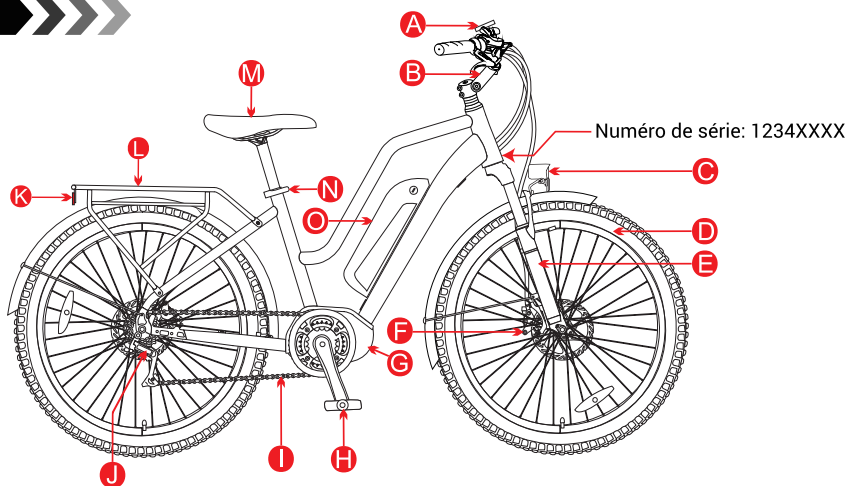
Ce produit ne peut être utilisé que par un seul adulte à la fois. Ne transportez pas de passagers supplémentaires.

Ce véhicule n'est pas un jouet. Comme tout autre véhicule, il est possible de tomber, de s'écraser ou de rencontrer d'autres situations dangereuses.

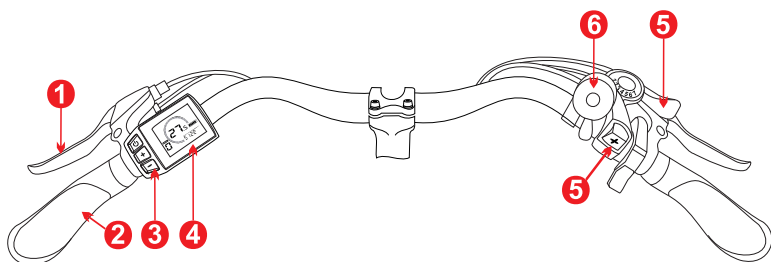
N'offrez pas votre pedelec à une personne qui ne sait pas comment l'utiliser correctement. Si vous laissez quelqu'un d'autre utiliser votre vélo, il vous incombera de veiller à ce que tous les utilisateurs comprennent tous les avertissements, mises en garde, instructions et mesures de sécurité, et de vous assurer qu'ils sont en mesure d'utiliser ce produit de manière sûre et responsable et de se protéger eux-mêmes et les autres contre les blessures.

Ne modifiez pas votre vélo. Vous serez responsable de tout problème causé par votre modification personnelle.

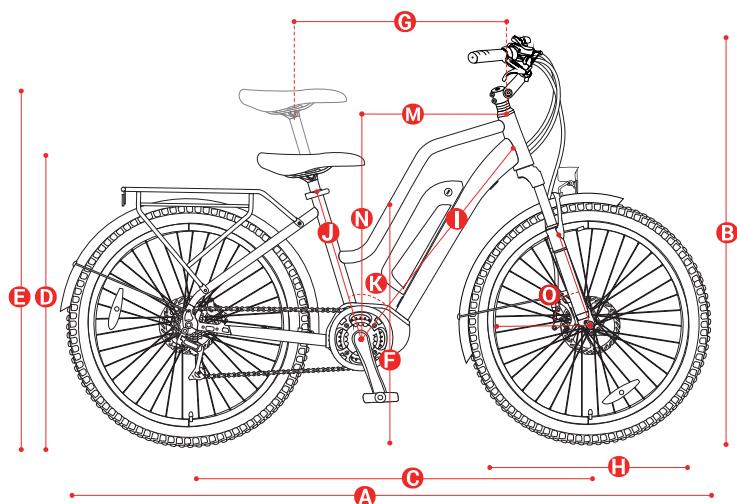
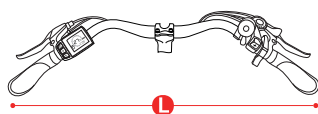
3. Schéma



A. Guidon avec écran	B. Potence réglable	C. Phare
D. Roue	E. Fourche avant	F. Frein
G. Moteur central	H. Pédale	I. Chaîne
J. Dérailleur arrière	K. Feu arrière	L. Porte-bagages arrière
M. Siège	N. Déverrouillage rapide	O. Batterie



1. Levier de frein	2. Poignée	3. Boutons
4. Afficheur	5. Levier de vitesse	6. Cloche



A. 73.6"	B. 39.4"-45.7"	C. 45.1"	D. 33.1"	E. 39.4"
F. 22.4"	G. 21.7"	H. 27.5"	I. 27.5"	J. 18"
K. 47°	L. 26.8"	M. 16.4"	N. 24.8"	O. 71°

4. Spécification



Modèle		A2
Spécifications de base	Dimensions du cadre	27.5"x18"
	Taille dépliée	1870x680x1090mm
	Largeur du guidon	680mm
	P.N.	24.3kg
	Niveau d'étanchéité	IPX4
	Matériau du cadre	Aluminum Alloy
	Autonomie max.	Mode assisté 100km
		Mode manuel Aucune limite
	Vitesse de coupeure	25km/h
	Niveau de vitesse mode assisté	12/15/18/21/25 km/h (Niveau 1-5)
Dérailleur	Qté	7 (arrière)
	Marque	Shimano
	Contrôle	Changez de vitesse en appuyant sur la manette du pouce
Moteur	Puissance nominale / tension	250W / 36V
	Couple de sortie Max.	70N.M
Batterie	Capacité/Tension	13Ah / 36V
	Capacité de puissance	468Wh
	Temps de charge	6-7 heures
	Système de protection	Oui
Freins	Type	Frein à disque hydraulique
Disque de frein	Diamètre extérieur	160mm
	Épaisseur	1.8mm
	Contrôle	Freiner la roue avant de la main gauche et la roue arrière de la main droite dans l'UE ; Freiner la roue avant de la main droite et la roue arrière de la main gauche au Royaume-Uni ;
Pneu	Taille	27.5"x2.1"
	Type, Matériau	Pneumatiques en caoutchouc
	Pression des pneus	30-45PSI
	Meilleure pression des pneus	35-40PSI
Écran	Type	1.8" LCD
Absorption des chocs	Type	Fourche à suspension avec blocage
	Débattement de la suspension	80mm
Hauteurs recommandées pour le cycliste		160-195cm

Remarque: les données de vitesse et de distance maximales sont fournies par le laboratoire Touroll. La distance maximale est atteinte dans les conditions suivantes : une charge complète, une charge de 75kg, une température de 26°C, une vitesse constante de 15km/h, sur des routes plates et sans vent fort. Les données réelles peuvent varier en fonction des différentes conditions de route, de la température, de l'humidité, de la vitesse du vent, ainsi que des habitudes du cycliste (la fréquence de freinage, le changement de vitesse, etc.) et de son poids.

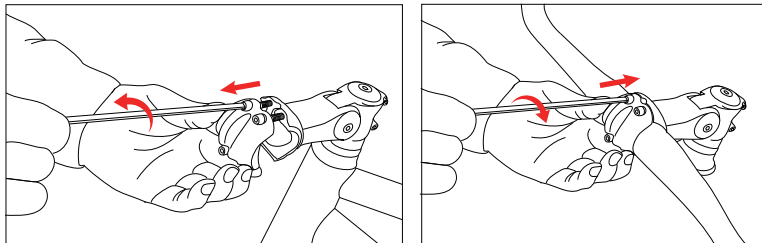
5. Liste des éléments fournis

Pédale Touroll x 1	Manuel de l'utilisateur x 1	Chargeur x 1
Pédale x 2 (gauche et droite)	Kit d'outils x 1	Clé x 2
Réflecteur de rayons x 2	Garde-boue avant x 1	Phare x 1

6. Guide de montage

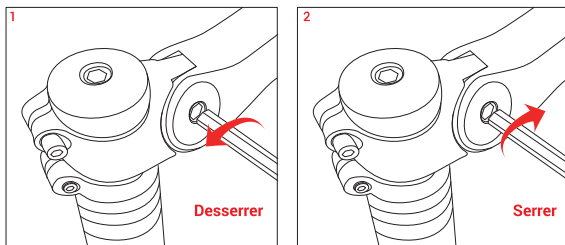
Étape 1 Installation du guidon

- Sortez le vélo et mettez-le debout.
- Ouvrez le collier de serrage de la potence en desserrant les vis qui s'y trouvent.
- Placez le guidon sur la potence et assurez-vous que le clip est au milieu du guidon.
- Bloquer le collier de serrage en serrant les vis.



Étape 2 Régler l'angle de la tige

- Desserrez le boulon de la potence illustré.
- Régler l'angle de la tige.
- Serrer le boulon.

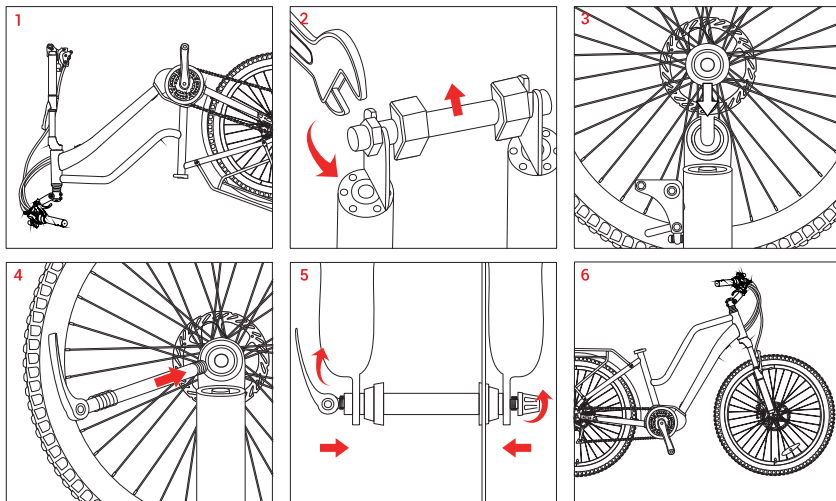


Remarque :

- Il n'est pas nécessaire d'ajuster l'angle de la potence si le guidon est à la bonne hauteur pour vous.
- Assurez-vous que le boulon est fermement serré pour éviter que la potence et le guidon ne se détachent.

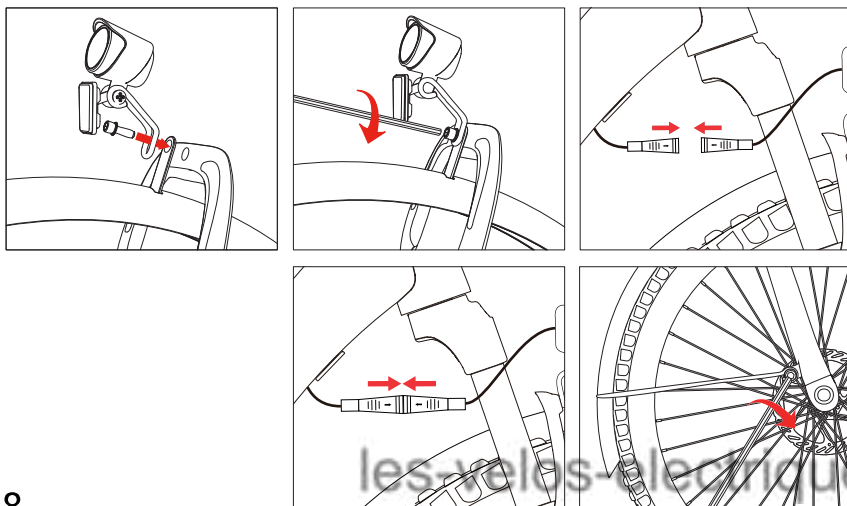
Étape 3 Installation de la roue avant

- A) Mettez le vélo à l'envers.
- B) Retirez la barre de protection temporaire en desserrant l'écrou.
- C) Insérez la roue entre les lames de la fourche de façon à ce que l'axe puisse s'appuyer fermement sur les pattes de la fourche (les fentes à l'extrémité des lames de la fourche).
- D) Retirez l'écrou et l'un des ressorts de l'attache rapide.
- E) Faites glisser le blocage rapide à travers le moyeu depuis le côté opposé au disque de frein.
- F) Glissez le ressort dans le moyeu et serrez l'écrou pour fixer le blocage rapide.

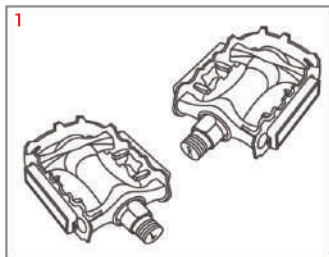


Étape 4 Installer le phare et le garde-boue avant

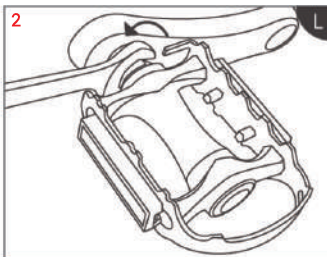
- A) Fixez le phare et le garde-boue avant à l'arceau de la fourche.
- B) Faites glisser la vis à travers le support du phare, le support du garde-boue et l'arceau de la fourche dans l'ordre et serrez la vis.
- C) Branchez le câble du phare.
- D) Fixez les supports inférieurs du garde-boue aux bas de fourche et serrez les vis pour fixer le garde-boue.



Étape 5 Installer les pédales



Pédales



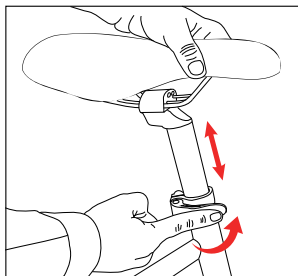
Gauche



Gauche Droite

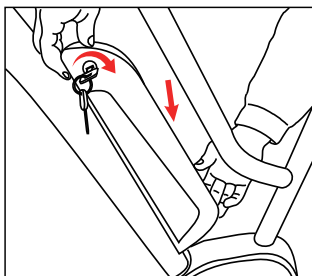
Étape 6 Installation du siège

- A) Faites glisser la tige du siège dans le cadre de support.
- B) Réglez le siège à une hauteur appropriée puis fixez-le en serrant et en verrouillant le mécanisme de libération rapide.



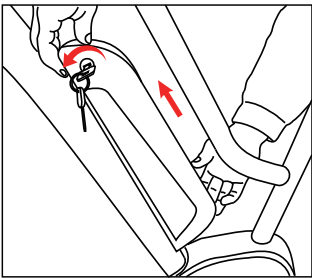
Étape 7 Installer la batterie

- A) Insérez délicatement la batterie dans son compartiment jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- B) Tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller la batterie.



Retirer la batterie

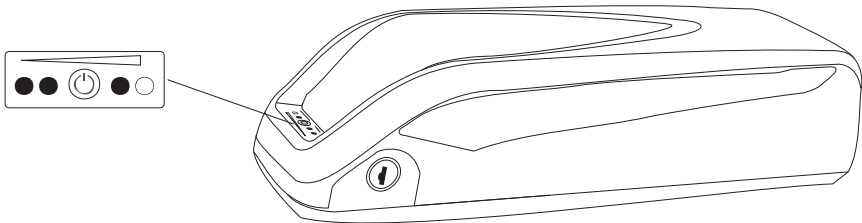
- A) Insérez la clé et tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller la batterie.
- B) Retirez doucement la batterie de son compartiment.



Étape 8 Mise sous tension

A) Allumez l'écran. Il est alors prêt à partir !

7.Instructions relatives aux voyants de batteri



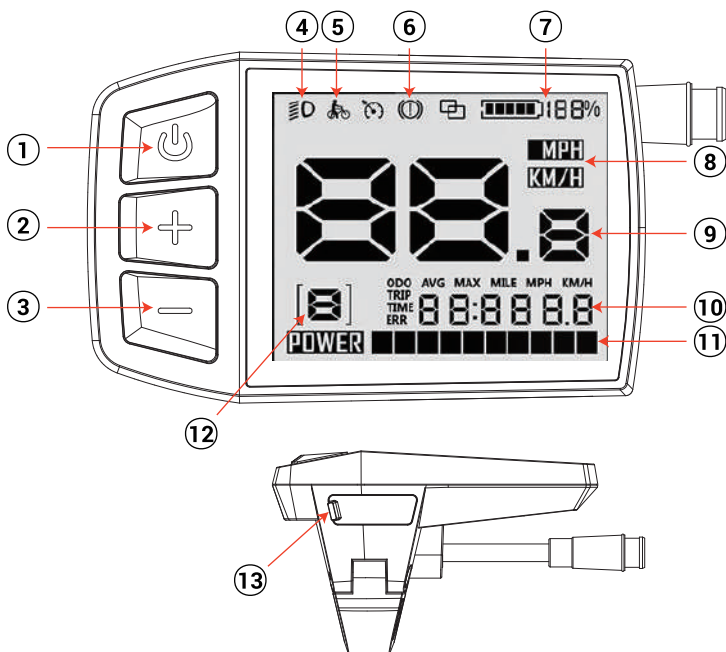
Correspondance entre les voyants de la batterie et le niveau de la batterie sous une décharge de courant de 1C :

Nombre de voyants allumés	Niveau de la batterie
4 ●●●●	81%-100%
3 ●●●○	51%-80%
2 ●●○○	11%-50%
1 ●○○○	0-10% (Seul le voyant rouge est allumé)

8. Guide de l'écran LCD

Avertissement

1. Veuillez couper l'alimentation du vélo avant de débrancher l'écran. Faute de quoi, vous risquez d'endommager définitivement l'écran.
2. Ne serrez pas trop les vis lorsque vous installez l'écran. L'écran doit être monté sur le guidon avec un couple de serrage ne dépassant pas 1N.m. Un serrage excessif endommagera définitivement l'écran. Un serrage excessif endommagerait définitivement l'écran.
3. Ne plongez pas l'écran dans l'eau et ne le nettoyez pas avec un jet d'eau. Utilisez un chiffon doux et légèrement mouillé pour l'essuyer. Ne le nettoyez pas avec du détergent, de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou d'autres solvants corrosifs/volatils.
4. Si vous utilisez le vélo par temps de pluie, veuillez fermer le port USB de l'écran pour le protéger de l'eau et de la pluie. Ne branchez aucun appareil dans le port USB sous la pluie.
5. Veuillez suivre les réglementations locales concernant l'élimination de l'écran.
6. Les utilisateurs sont tenus responsables des dégâts causés à la suite d'une installation inappropriée ou incorrecte.



1	On/off	9	Vitesse en temps réel
2	PLUS	10	Durée du trajet
3	MOINS		Vitesse maximale
4	Témoin des phares allumés		Vitesse moyenne
5	Mode marche	11	Puissance
6	Témoin de panne	12	Niveau d'assistance
7	Niveau de batterie	13	Port USB avec couvercle en caoutchouc
8	Unité de vitesse		

Fonctions et opérations

Mise sous tension/hors tension

Appuyez longuement sur  pour allumer/éteindre l'écran.

Phares allumés/éteints

Appuyez longuement sur  pendant 2 secondes pour allumer/éteindre l'éclairage du vélo.

Niveau d'assistance au changement de vitesse

Appuyez brièvement sur  ou  pour passer d'un niveau de vitesse à l'autre (12km/h, 15km/h, 18km/h, 21km/h et 25km/h).

Mode marche 6km/h

Appuyez longuement sur  pour activer le mode marche et maintenez le bouton enfoncé pour rester en mode marche. Le mode marche est désactivé dès que le bouton est relâché.

Suppression des données de voyage

Appuyez longuement sur les touches  et  pour supprimer les données de voyage.

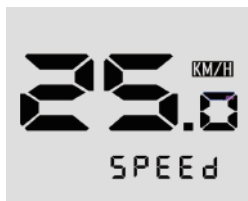
Menu caché

Lorsque l'écran est allumé, appuyez simultanément sur les touches  et  pendant 2 à 4 secondes pour accéder au menu caché. Appuyez ensuite brièvement sur  pour passer d'une page de menu à l'autre. Après avoir sélectionné la page souhaitée, appuyez brièvement sur  ou  pour régler le paramètre de la page en cours. Enfin, appuyez à la fois sur  et  pour conserver votre réglage et quitter le menu caché.

Page "Unit" : changement de l'unité de vitesse entre mph et km/h ;



Page "Speed" : réglage de la limite de vitesse ;



Page "Off" : réglage du délai d'attente de l'écran ; Le délai d'attente de l'écran par défaut est de 10 minutes.

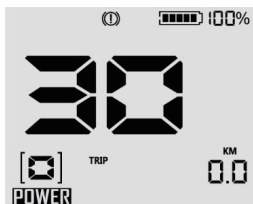


Page "Light" : réglage de la luminosité du rétroéclairage entre les niveaux 1 à 3 ;



Suivi des erreurs

Quand le témoin de panne s'affiche à l'écran, le chiffre au centre de l'écran correspond au code d'erreur. Nous vous invitons à consulter les différentes causes et solutions ci-après.



Codes d'erreur	Causes	Solutions
21	Courant anormal ou tube MOS endommagé;	a. Remplacez le tube MOS; b. Remplacez la batterie;
23	Le moteur est déphasé.	a. Remplacez le moteur; b. Remplacez le câble adaptateur du moteur; c. Remplacez le régulateur;
24	Anomalie du signal hall du moteur ;	a. Remplacez le moteur; b. Remplacez le câble adaptateur du moteur; c. Remplacez le régulateur;
25	Problème de freins ;	a. Ajustez le levier de frein pour vous assurer qu'il correctement installé; b. Remplacez le levier de frein; c. Remplacez le régulateur;
26	Anomalie de sous tension;	a. Chargez la batterie; b. Rebranchez la batterie et le régulateur; c. Remplacez le régulateur; d. Remplacez l'écran;
30	Erreur de communication;	a. Rebranchez l'écran et le régulateur ; b. Remplacez l'écran ; c. Remplacez le régulateur ;

9. Entretien

Nettoyage

Utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer l'unité centrale. Les saletés difficiles à enlever peuvent être frottées avec une brosse à dents et du dentifrice, puis nettoyées avec un chiffon doux et humide. Ne lavez pas votre pedelec avec de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou d'autres solvants corrosifs/volatils. Ces substances peuvent endommager l'apparence et la structure interne du pedelec. Ne faites pas tremper le vélo et ne le lavez pas avec un nettoyeur haute pression ou un tuyau.

Stockage

A) Bicyclette

1. N'exposez pas le pedelec à la lumière directe du soleil ou à la pluie pendant une période prolongée, et évitez de le mettre à une température élevée. Il est préférable de placer le vélo dans un endroit sec et sûr, à une température comprise entre 0°C et 25°C.
2. Évitez les gaz corrosifs, afin d'éviter la corrosion chimique et l'endommagement des pièces électriques et des surfaces peintes, ce qui pourrait entraîner une défaillance opérationnelle et un accident.
3. Ne le gardez pas dans un environnement explosif ou inflammable ou à proximité de liquides inflammables.

B) Batterie au lithium-ion

1. Chargez la batterie après chaque trajet et évitez de la vider complètement. En effet, le fait de vider complètement la batterie peut l'endommager de façon permanente. Ne laissez jamais la batterie au lithium-ion déchargée pendant une longue période. Si la tension de la cellule tombe sous la limite autorisée en raison de l'autodécharge, elle causera des dommages. Pour une durabilité maximale, conservez la batterie chargée jusqu'à 50 % de sa capacité maximale.
2. Essayez de ne pas charger la batterie à l'intérieur. Ne rechargez jamais la batterie dans un environnement explosif ou inflammable ou à proximité de liquides inflammables. Ne rechargez pas la batterie sur un support inflammable, tel que du papier, des textiles, etc. Rechargez-la dans un endroit sûr, à l'écart des objets inflammables.
3. Ne rechargez jamais une batterie qui est déjà endommagée ou qui coule.
4. Ne rechargez pas la batterie trop longtemps. Arrêtez de la charger lorsqu'elle est pleine.
5. Rechargez ou déchargez la batterie à une température comprise entre 0 et 45°C.
6. Il est préférable de stocker la batterie à l'intérieur à une température de 20°C~25°C lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une longue période. (Lorsqu'elle est utilisée à 25°C, l'autonomie et les performances de la batterie sont optimales. Mais l'utiliser à une température inférieure à 0°C peut diminuer son kilométrage et ses performances).
7. Ne stockez pas la batterie à une température trop élevée ou trop basse.
8. L'humidité du lieu de stockage doit être de 60±25%RH. Quant au lieu de travail, l'humidité doit être de 5~85%RH.
9. Ne pas percer, frapper ou écraser la batterie.
10. N'essayez pas de démonter une batterie ancienne ou endommagée ou de la jeter. Veuillez l'apporter au centre professionnel de recyclage de batteries le plus proche.

C) Autres pièces

Jeu de direction	Retirez, nettoyez et lubrifiez les jantes chaque année. Remplacez-les si nécessaire.
Joints	Vérifiez en permanence le serrage de tous les écrous, boulons et dispositifs de fixation rapide.
Freins	Lubrifiez légèrement les câbles de frein avec de l'huile tous les mois. Vérifiez le réglage et remplacez à temps les pièces de frein (patins, segments, plaquettes) si elles sont usées. Les câbles doivent être remplacés s'ils sont endommagés/abîmés.
Fourche de suspension avant	Confiez-la à des experts.
Pneus	Contrôlez régulièrement les dommages, l'usure, les coupures et les fuites d'air.
Moyeux de roue	Lubrifiez les roulements de moyeu tous les mois. Contrôlez et ajustez les cônes, si nécessaire, pour éviter que les moyeux ne se frottent contre la fourche.
Pédales	Lubrifiez les roulements et vérifiez qu'ils sont bien serrés.
Manivelles	Lubrifiez les roulements tous les mois (sauf si un support central sans entretien est installé sur le vélo). Vérifiez si toutes les pièces du support central sont correctement serrées.
Chaîne	Enlevez-la et nettoyez-la tous les 6 mois. La chaîne doit être propre mais pas sèche.
Jantes	Vérifiez fréquemment si les roues sont bien serrées et fixées. Les jantes doivent être protégées de l'huile, de la cire, de la graisse, de la colle, etc. Vérifiez que les rayons ne sont pas perdus ou manquants.
Pignons	Nettoyez régulièrement si nécessaire et graissez légèrement. Réglez le dérailleur avant et le dérailleur arrière pour en assurer le bon fonctionnement.
Selle et tige de selle	Vérifiez que les vis, les écrous et les dispositifs de fixation rapide sont bien serrés.
Béquille	Nettoyez-la et graissez-la légèrement chaque année.

⚠ Attention: lors du graissage, veillez à ce que le lubrifiant n'entre pas en contact avec les disques et les plaquettes de frein. Sinon, le système de freinage risque de ne pas fonctionner. Si vous conduisez avec un roulement de roue défectueux, l'essieu, le moyeu et l'axe peuvent se souder sous l'effet de la friction et de la chaleur, ce qui entraîne le blocage de la roue et le dérapage. Il est plus probable que le métal s'use à cause de la friction et que la roue ou le moyeu se détache. Remplacez les pièces usées/endommagées à temps, comme les pneus intérieurs et extérieurs, les kits de freinage, etc.

10. Dépannage



Veuillez vérifier les problèmes et solutions suivants avant d'envoyer le produit aux bureaux de réparation désignés.

Probleme	Causes possibles	Solutions
L'instrument ne fonctionne pas ou le véhicule ne peut pas être allumé.	a. Pas d'alimentation électrique; b. Le fil électrique n'est pas branché correctement ou fermement; c. L'instrument est endommagé; d. Le contrôleur est brûlé ou endommagé par l'eau;	a. Chargez la batterie; b. Reconnectez le fil électrique correctement et fermement; c. & d. Contactez le revendeur pour obtenir de l'aide;
Le phare avant ne fonctionne pas	a. Le fil n'est pas branché correctement; b. Il est endommagé;	a. Branchez le fil correctement; b. Contactez le revendeur;
La batterie ne se charge pas.	a. Le chargeur n'est pas branché correctement; b. Elle est en dehors de la fourchette de température recommandée; c. La batterie est chargée en dessous de la tension nominale; d. Elle est endommagée.	a. Branchez-la correctement et rechargez-la à nouveau; b. Chargez-la à une température appropriée; c. Chargez-la sous la tension nominale; d. Contactez le revendeur;
Distance de conduite insuffisante	a. La batterie n'est pas complètement chargée; b. La pression des pneus est faible; c. Freinage fréquent; d. Vieillissement de la batterie ou atténuation de sa capacité; e. Température ambiante basse;	a. Chargez complètement la batterie; b. Vérifiez la pression des pneus avant chaque utilisation; c. Prenez de bonnes habitudes de conduite; d. & e. C'est normal;
Le moteur ne fonctionne pas.	a. Le levier de frein ne recule pas correctement; b. Le fil électrique n'est pas branché correctement; c. Tension de batterie faible; d. Le capteur ou le contrôleur est inefficace;	a. Ajustez le levier de frein; b. Branchez le fil électrique correctement; c. Chargez complètement la batterie; d. Contactez le revendeur pour obtenir de l'aide;

Attention: si d'autres pannes surviennent et que vous ne trouvez pas de solution dans le tableau ci-dessus, veuillez contacter le revendeur pour y remédier. Tout autre entretien ou réparation qui doit être effectué à l'aide d'outils et de techniques professionnels doit être effectué par un mécanicien qualifié désigné par le fabricant ou le centre d'entretien.

11. Garantie

Touroll fournit un service facile, fiable et efficace pour tous les produits sous garantie. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour les périodes de garantie des différents produits et accessoires à partir de la date d'achat.

Nos distributeurs, partenaires, vendeurs et revendeurs doivent fournir des services après-vente directement à leurs clients. Si votre produit Touroll présente un problème lié à la garantie, veuillez contacter le vendeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Vous devez fournir toutes les informations pertinentes concernant votre commande, telles que les numéros de commande, les factures, les reçus, etc.

Modèle	Composants	Garantie
A2	Cadre	3 ans
	Fourche avant	1 an
	Contrôleur	1 an
	Moteur	1 an
	Chargeur	1 an
	Batterie	6 mois
	Instrument	6 mois
	Roue à chaîne	6 mois
	Roue libre	6 mois
	Freins	6 mois
	Manette de vitesse	6 mois
	Dérailleur arrière	6 mois
	Béquille	3 mois
	Phare avant	6 mois
	Pédales	3 mois
	Autres	14 jours

Processus de garantie

- ❖ Les acheteurs doivent fournir une preuve d'achat suffisante.
- ❖ Une description du défaut doit être fournie afin d'émettre une demande de garantie.
- ❖ Une preuve visible du défaut doit être fournie avec le numéro de série de l'article (le cas échéant).
- ❖ Touroll doit documenter ce qui se passe lorsque les acheteurs dépannent les produits.
- ❖ Il se peut que vous deviez retourner un article pour un contrôle de qualité.
- ❖ Lorsque vous retournez le produit défectueux, vous devez le mettre dans l'emballage original ou dans l'emballage approuvé par le revendeur.

Preuve d'achat valide

- ❖ Le numéro de commande de votre achat en ligne auprès du revendeur agréé d'Touroll.
- ❖ Facture de vente.
- ❖ Le reçu de vente daté du revendeur agréé d'Touroll.

Remarque: plus d'un type de preuve d'achat peut être requis pour traiter une demande de garantie (comme le reçu d'un transfert d'argent et la confirmation de l'adresse à laquelle l'article a été initialement expédié).

La garantie sera annulée dans les situations suivantes:

- ❖ Le produit est en dehors de la période de garantie.
- ❖ Le produit est perdu ou volé.
- ❖ Le produit est gratuit ou complémentaire.
- ❖ Le produit est utilisé de manière ou dans des conditions inappropriées, y compris mais sans s'y limiter : chutes, températures extrêmes, eau, opérations incorrectes.
- ❖ Le produit n'est pas dans son état d'origine, comme des modifications.
- ❖ Le produit a été utilisé en combinaison avec des accessoires qui ne sont pas compatibles avec le produit.
- ❖ L'acheteur ne dispose pas d'une preuve suffisante d'achat des produits.
- ❖ Un logiciel ou un micrologiciel non pris en charge a été installé sur le produit.
- ❖ Lorsque les dommages sont causés par le client, ce dernier est responsable des coûts de réparation et d'expédition.
- ❖ Des objets personnels du client sont envoyés à Touroll, au lieu des produits Touroll.

12. Déclarations de conformité

	Ce produit est conforme aux normes EN15194 de la Communauté européenne.
	Ce produit est conforme aux exigences applicables aux produits vendus en Grande-Bretagne.
	Ce symbole indique que le produit peut être recyclé.
	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Le produit doit être envoyé à des installations de collecte séparée pour la récupération et le recyclage des équipements électriques et électroniques.
	Ce symbole indique que le produit contenu dans l'emballage peut être facilement endommagé s'il tombe ou est manipulé sans précaution. Le contenu est fragile !
	Ce symbole indique que le produit doit être conservé à l'abri de la pluie et dans des conditions sèches.
	Le signe d'avertissement indique un risque potentiel, un danger, un obstacle ou une condition nécessitant une attention particulière.