



les-velos-electriques.com

DUKAWey

VÉLOS ÉLECTRIQUES MANUEL DE L'UTILISATEUR



ATTENTION

Veillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le vélo électrique. Si vous n'êtes pas au courant de cette information ou si vous n'êtes pas au courant des questions contenues dans ce manuel, veuillez communiquer avec votre revendeur.



BIENVENUE À DUKAWAY

MERCI D'AVOIR CHOISI LES VÉLOS ÉLECTRIQUES DUKAWAY

Bienvenue sur votre nouveau vélo électrique DUKAWAY ! Découvrez un univers de facilité, de confort et de mobilité. Que vous recherchiez une alternative écologique à votre véhicule à essence, une façon agréable d'éviter les embouteillages ou que vous souhaitiez simplement profiter davantage du grand air, nous espérons que vous apprécierez votre nouveau vélo électrique. Dans une vie faite d'imprévus, c'est un honneur pour nous de vous accompagner.

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous contacter :

Email: **dukaway.service@outlook.com**



NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU VÉLO / NUMÉRO DE SÉRIE

POUR VOS ARCHIVES

Pour toute référence ultérieure, veuillez compléter les informations importantes ci-dessous. Votre numéro de série se trouve sur la face intérieure du hauban ou sur le tube supérieur du cadre.

Veuillez conserver votre reçu d'achat pour toute réclamation au titre de la garantie ou en cas de perte.

MON NUMÉRO DE SÉRIE DUKAWAY :



**NUMÉRO
DE SÉRIE
Ici**

**ou NUMÉRO
DE SÉRIE**

FOR YOUR RECORDS

MY DUKAWAY E-BIKE

Name

Address

Purchase Date

Purchase Channel

DUKAWAY WEBSITE **AMAZON** **EBAY** **OTHER**

Model

Color

Serial #



VÉLOS ÉLECTRIQUES DUKAWAY

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DE CE MANUEL	06	05
INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ		06
INSTRUCTIONS DE MONTAGE		09
INSTRUCTIONS D'UTILISATION		17
RECHARGE DE LA BATTERIE		22
ENTRETIEN DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR		24
VITESSES		25
AFFICHAGE LED ET CLÉS		26
FREINS		27
PNEUS ET CHAMBRES À AIR		28
DÉPANNAGE		29
FAQ SUR LES VÉLOS ÉLECTRIQUES DUKAWAY		30
INSPECTION ET ENTRETIEN		32
GARANTIE		34



01 À PROPOS DE CE MANUEL

Ce manuel a été conçu pour vous aider à optimiser les performances, le confort, le plaisir et la sécurité lors de vos sorties à vélo électrique DUKAWAY. Il décrit les procédures d'entretien et de maintenance spécifiques qui vous permettront de préserver votre garantie et de profiter de votre vélo pendant de nombreuses années sans souci. Veuillez porter une attention particulière à la section relative au chargement et à l'entretien de la batterie.

Il est important que vous compreniez bien votre nouveau

vélo électrique DUKAWAY, ses fonctionnalités et son fonctionnement, afin d'en profiter pleinement en toute sécurité. En lisant ce manuel avant votre première sortie, vous saurez comment tirer le meilleur parti de votre nouveau vélo électrique DUKAWAY.

Il est également important que votre première sortie à vélo électrique DUKAWAY se déroule dans un environnement contrôlé, à l'écart des voitures, des obstacles et des autres cyclistes.



02 INFORMATIONS IMPORTANTES SÉCURITÉ

Faire du vélo peut s'avérer dangereux, même dans les meilleures conditions. Il est de votre responsabilité d'entretenir correctement votre vélo électrique DUKAWEY afin de réduire les risques de blessure. Ce manuel contient de nombreux avertissements concernant les conséquences d'un défaut d'entretien ou de contrôle de

votre vélo électrique DUKAWEY. Une utilisation inappropriée peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Nous vous recommandons de faire assembler votre vélo électrique DUKAWEY par un technicien cycle professionnel de confiance.

INFORMATIONS IMPORTANTES SÉCURITÉ

A. PORTEZ TOUJOURS UN CASQUE

Le port du casque réduit considérablement le nombre et la gravité des blessures à la tête. Portez toujours un casque conforme à la législation en vigueur dans votre région lorsque vous utilisez votre vélo électrique DUKAWAY. Renseignez-vous auprès de votre commissariat de police pour connaître les exigences locales. Augmentez votre visibilité en portant des vêtements réfléchissants de couleur vive. Veillez à ce que vos réflecteurs soient propres et correctement alignés. Utilisez les feux avant et arrière en cas de faible luminosité. Portez des chaussures robustes et des lunettes de protection. Consultez également la législation de votre région concernant les autres équi-

B. CONNAISSEZ VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE DUKAWAY

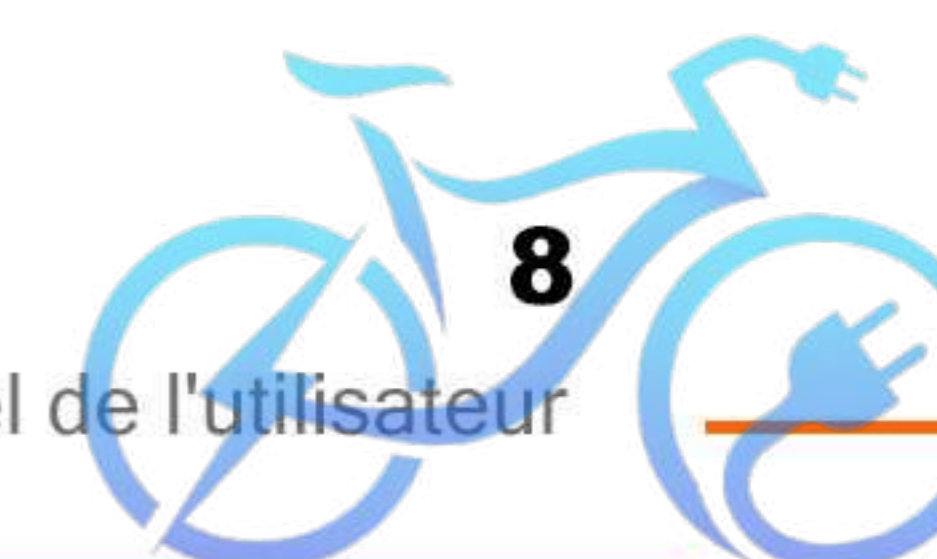
Votre nouveau vélo électrique DUKAWAY intègre de nombreuses fonctionnalités que vous ne connaissez peut-être pas encore. Lisez attentivement ce manuel pour comprendre comment elles améliorent votre plaisir et votre sécurité à vélo.

C. ROULER DANS SES LIMITES

Roulez prudemment jusqu'à ce que vous soyez familiarisé avec les conditions de conduite, car l'adhérence peut être fortement réduite et les freins moins efficaces. Ne roulez jamais plus vite que les conditions ne le permettent ou que vous ne dépassiez vos capacités. N'oubliez pas que l'alcool, les drogues, la fatigue et l'inattention peuvent considérablement altérer votre jugement et compromettre votre sécurité.

D. Gardez votre vélo électrique en bon état.

Pour votre sécurité et votre plaisir, et pour assurer une longue durée de vie à votre vélo électrique DUKAWAY, inspectez et entretenez-le régulièrement. Suivez les instructions d'inspection et d'entretien de ce manuel. Vérifiez les équipements de sécurité essentiels avant chaque utilisation.



COMPOSANTS OU CONDITIONS	INSPECTION AVANT CHAQUE COURSE	CONTRÔLES PÉRIODIQUES*	NETTOYAGE OU LUBRIFICATION	RÉGLAGE/SERRAGE	RÉPARER/REPLACER SI NÉCESSAIRE
Pression des pneumatiques (25-35psi)	X			X	
Pneus usés / Endommagés	X			X	
Réglage des plaquettes de frein	X			X	
Réglage du démontage rapide des roues	X				X
Phares et feux arrière	X				X
Contrôles et affichage	X				
Réglage à libération rapide de la colonne de siège	X			X	
Usure des plaquettes de frein		X			X
Tension/usure du câble de frein		X		X	X
Tension des rayons		X		X	
Roues en bon état		X		X	
Roulement du moyeu		X	X	X	
Lubrification de la chaîne		X	X		
Réglage de la transmission		X	X	X	
Réfecteu		X			X
Batterie et chargeur		X			X
Réglage de la tête		X	X	X	
Réglage du support du pied		X	X	X	
Tous les boulons, écrous et matériel de montage		X		X	X

*Tous les 5 à 10 tours, selon la longueur et les conditions de conduite.



03 INSTRUCTIONS DE MONTAGE



PARTIE 1: ENLÈVEMENT DES COLI

Conseil:
Lisez la procédure d'installation avant l'installation
et installez - la en fonction des images et du texte
d'installation.

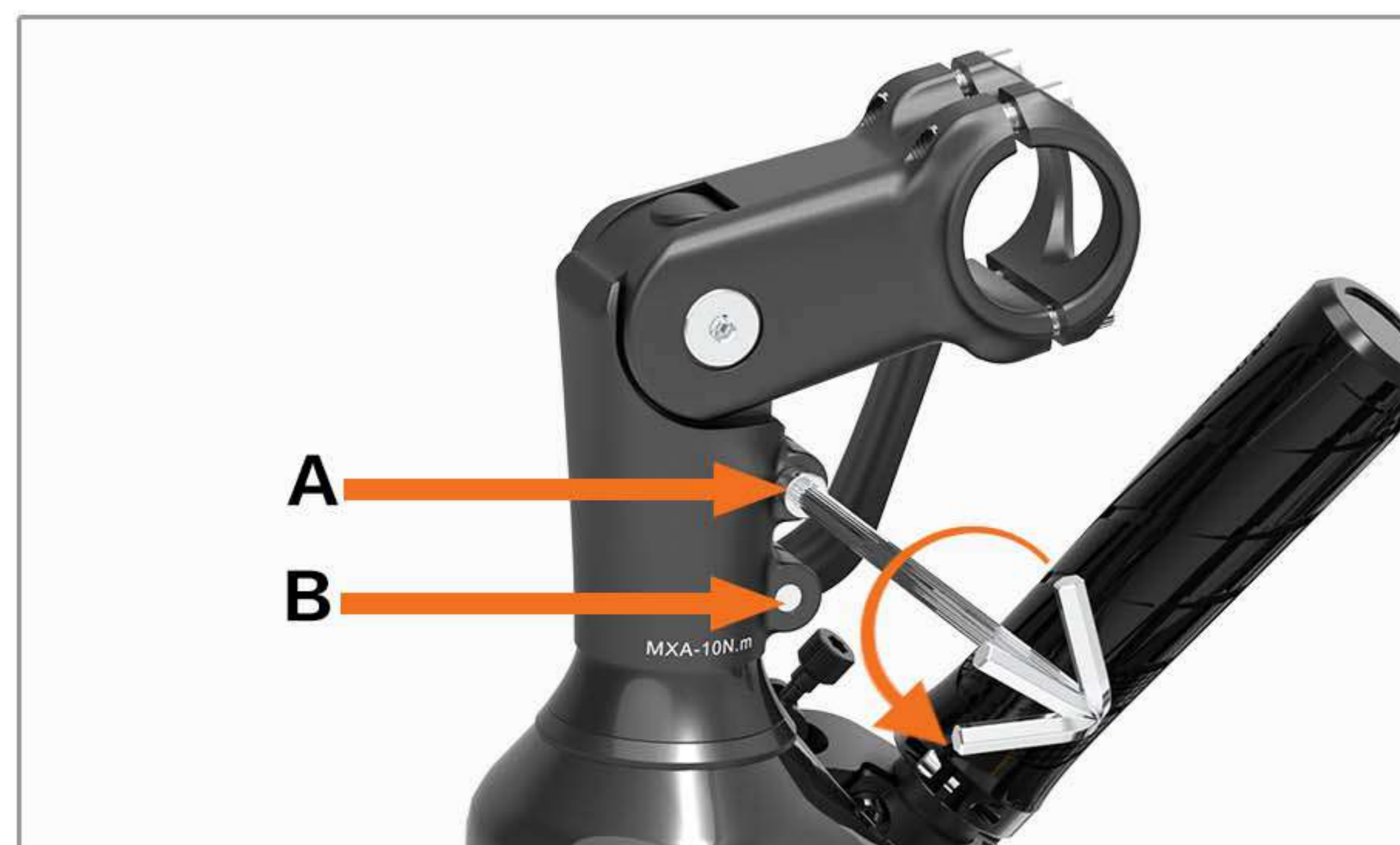


01
Recueillir les outils nécessaires.



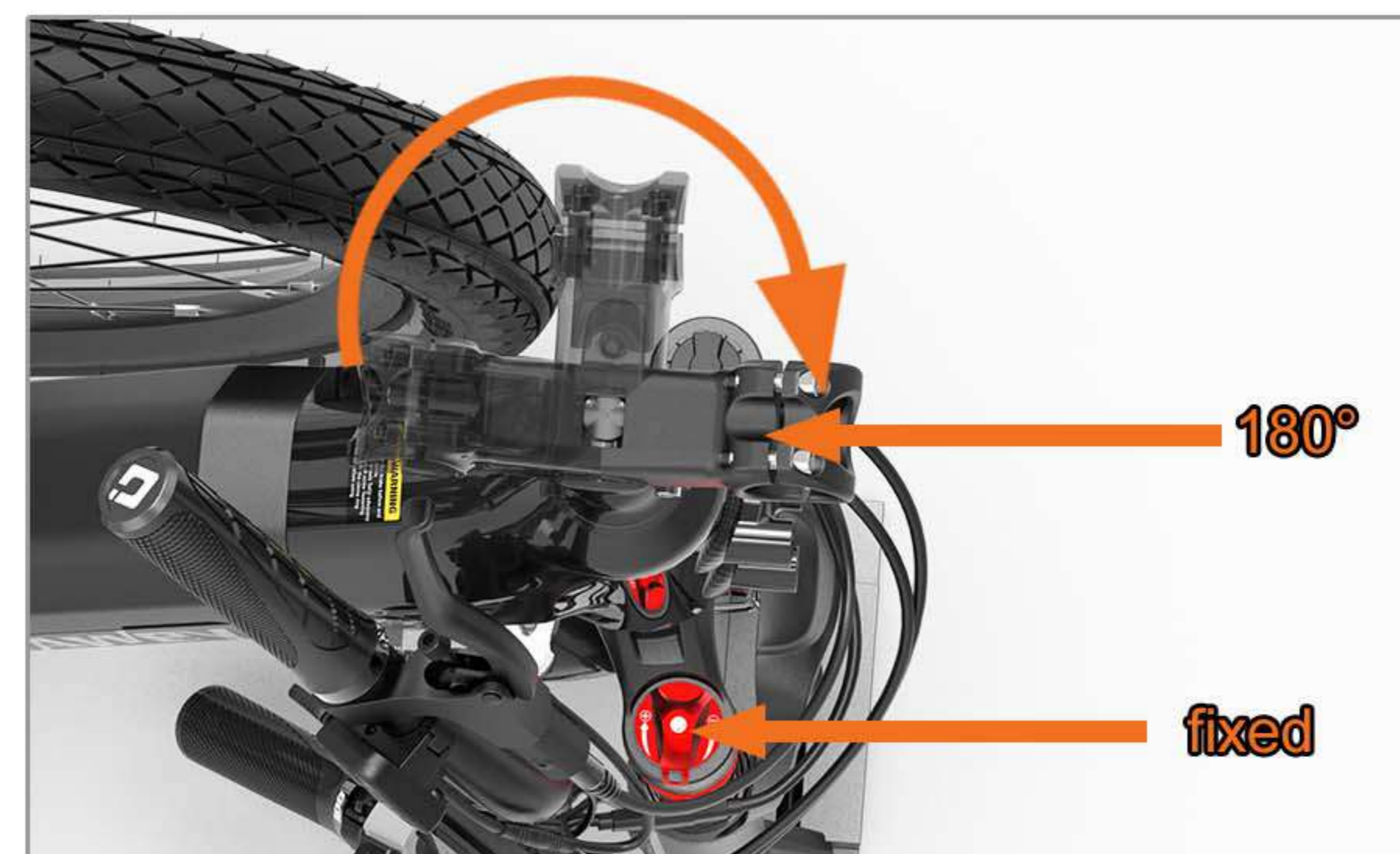
02
Déballer le vélo électrique lankeleisi et retirez le vélo électrique et les accessoires.

PARTIE 2: ASSEMBLAGE DU GUIDON



01

Desserrez les vis A et B des côtés de la colonne
*Avant l'installation, veillez à ce que les freins avant et arrière soient toujours du même côté.



02

Fixez l'amortisseur avant et faites pivoter la colonne de direction de 180°.



03

Serrez les vis latérales A et B



04

Retirez les 4 boulons avant du cache-potence, puis retirez le cache-potence.



05

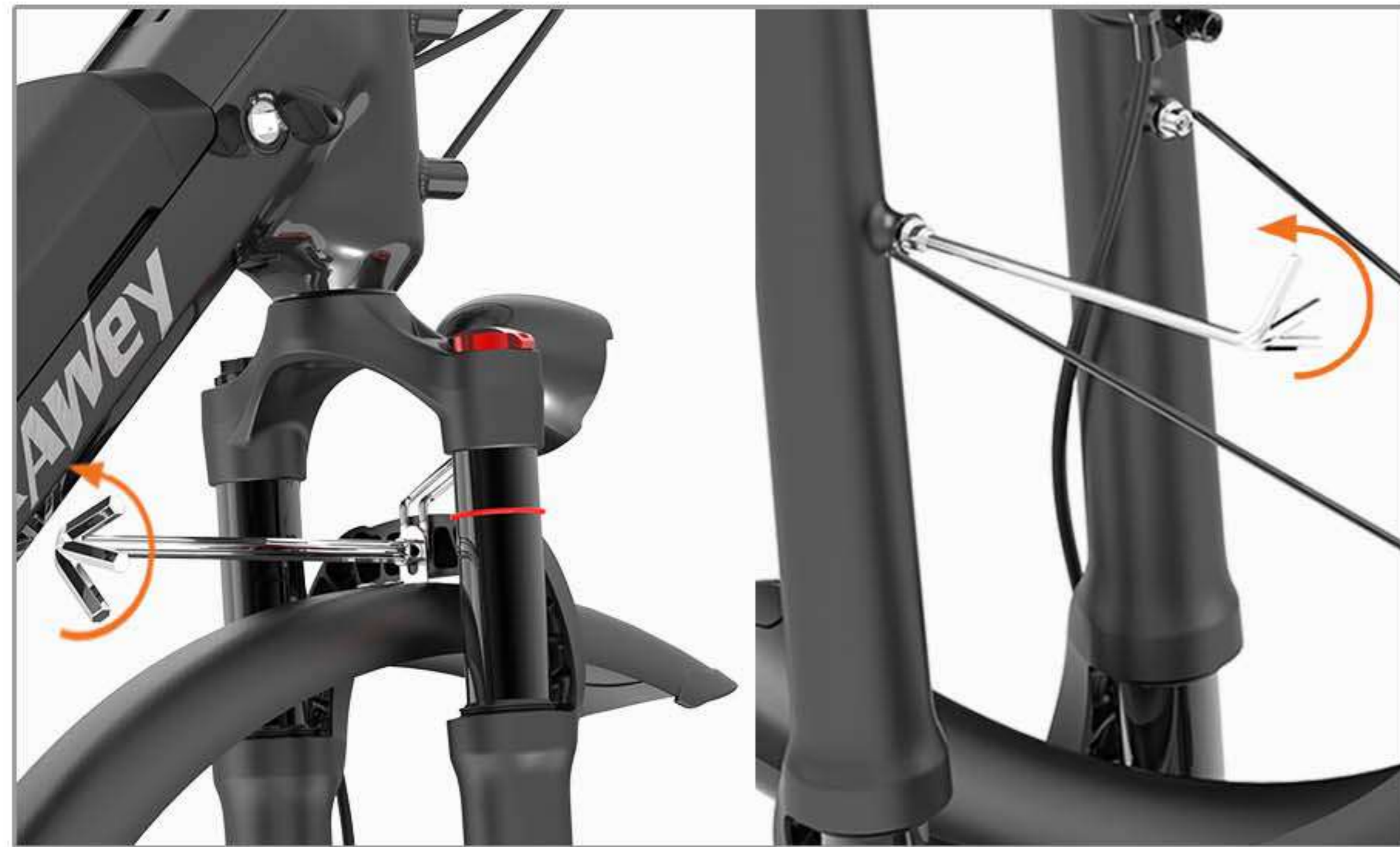
Montez le guidon sur la potence, puis remettez le cache de la potence et serrez les 4 boulons.



06

Ajustez l'angle du levier de frein, du tableau de bord et du levier de vitesses en fonction de vos habitudes

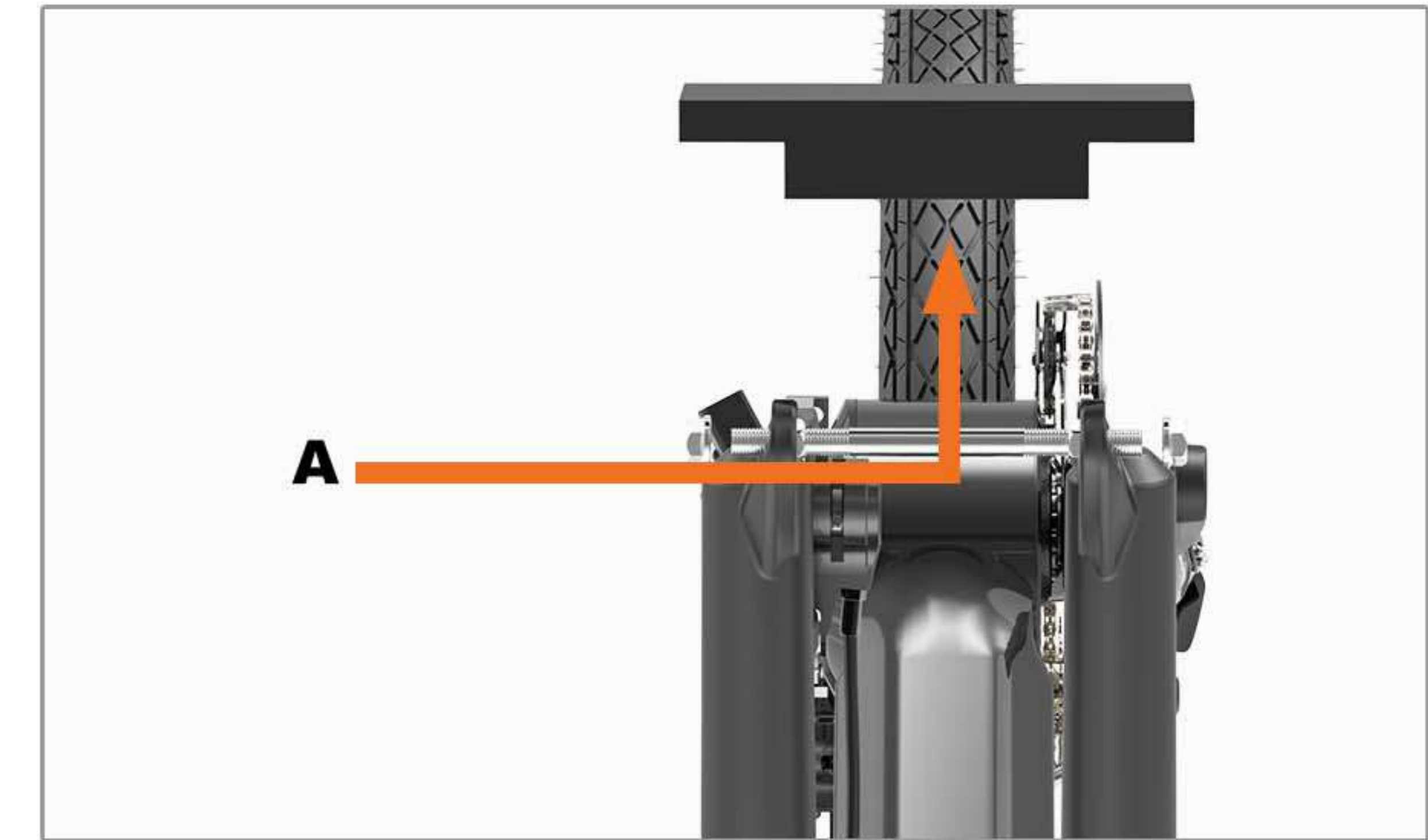
PARTIE 3: ENSEMBLE PHARE ET ROUE AVANT



01
 Retirez les boulons du phare, puis ajustez le phare/garde-boue dans la position correcte et serrez les boulons. Ajustez les supports de garde-boue et serrez les vis.



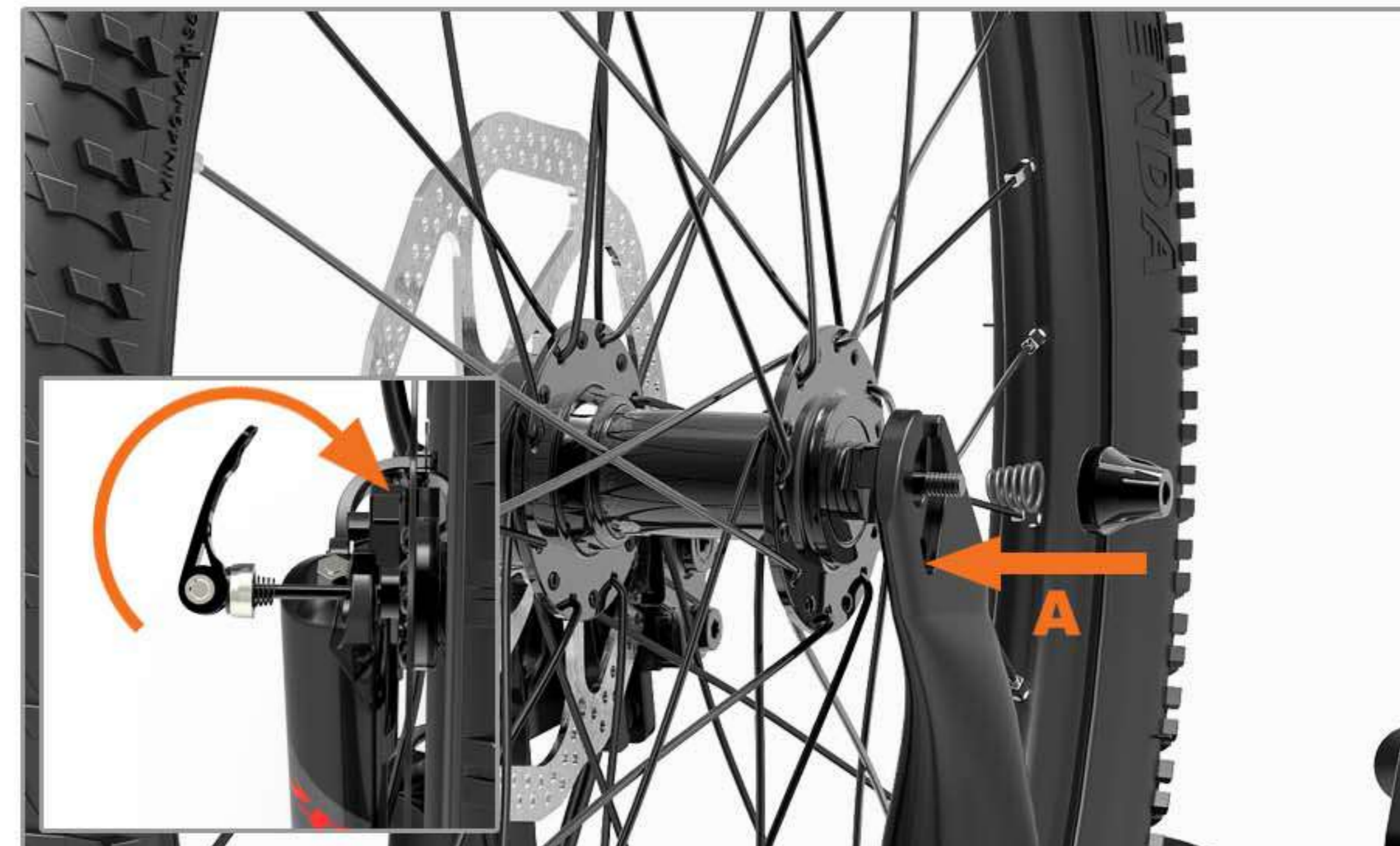
02
 Retournez le vélo.
 Adjust the height of the seat and rotate the angle of the dashboard to avoid direct contact with the ground



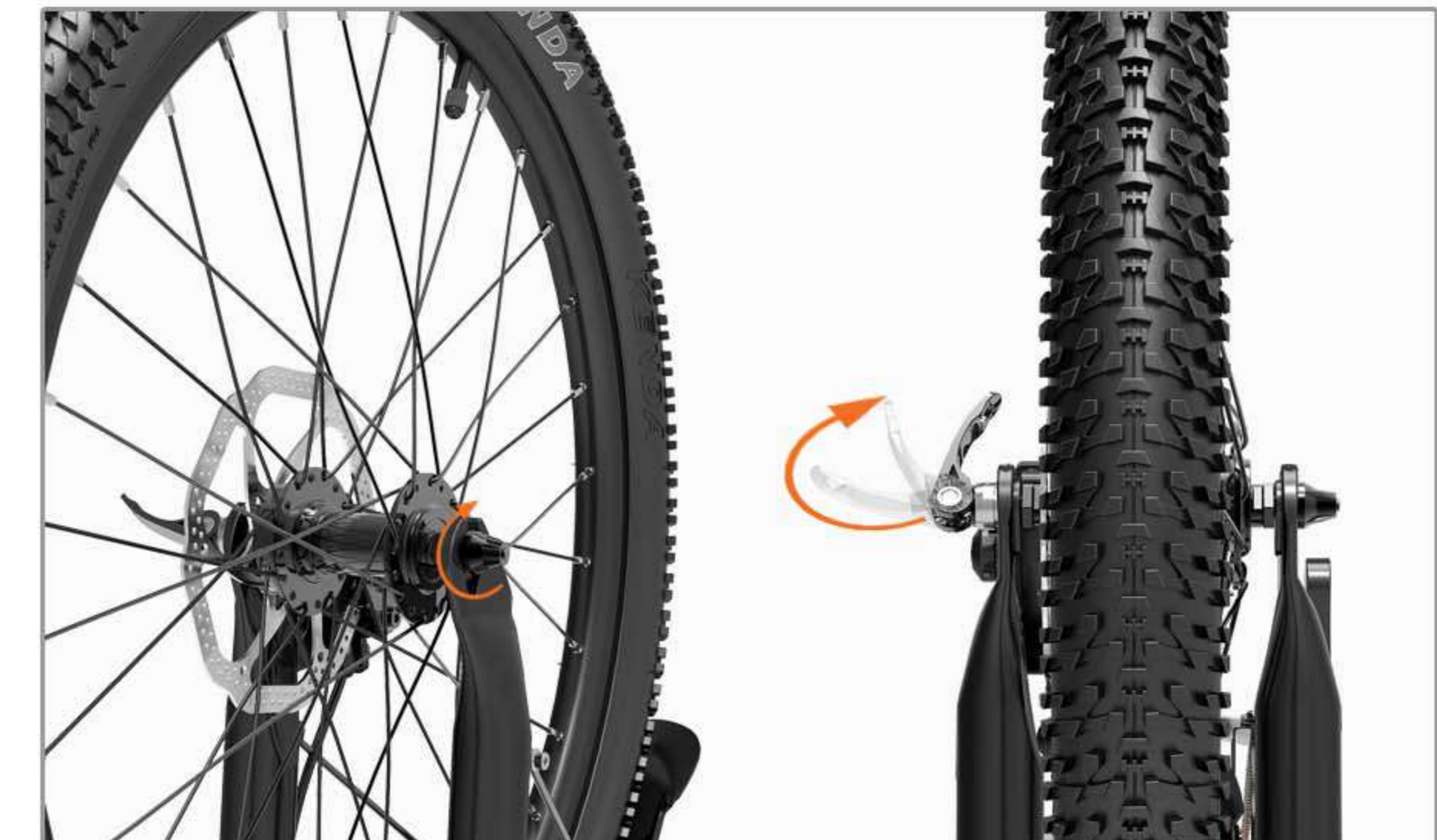
03
 Retirez le protège-fourche.
 A: La tige de protection peut être retirée et jetée.



04
 Placez la roue dans la fourche avant
 fente pour carte de serrage d'alignement du disque de frein à disque



05
 Insérez la roue avant pour un démontage rapide.
 A : Ajustez la pression de la vis



06
 Verrouillage rapide de la roue avant.
 L'installation du système de fixation rapide est terminée.

PARTIE 4: INSTALLATION DE PÉDALE



01

Identifiez les pédales gauche et droite.
 « L » signifie que la pédale gauche est fixée sur le pédalier.
 « R » signifie que la pédale droite est fixée sur le plateau.



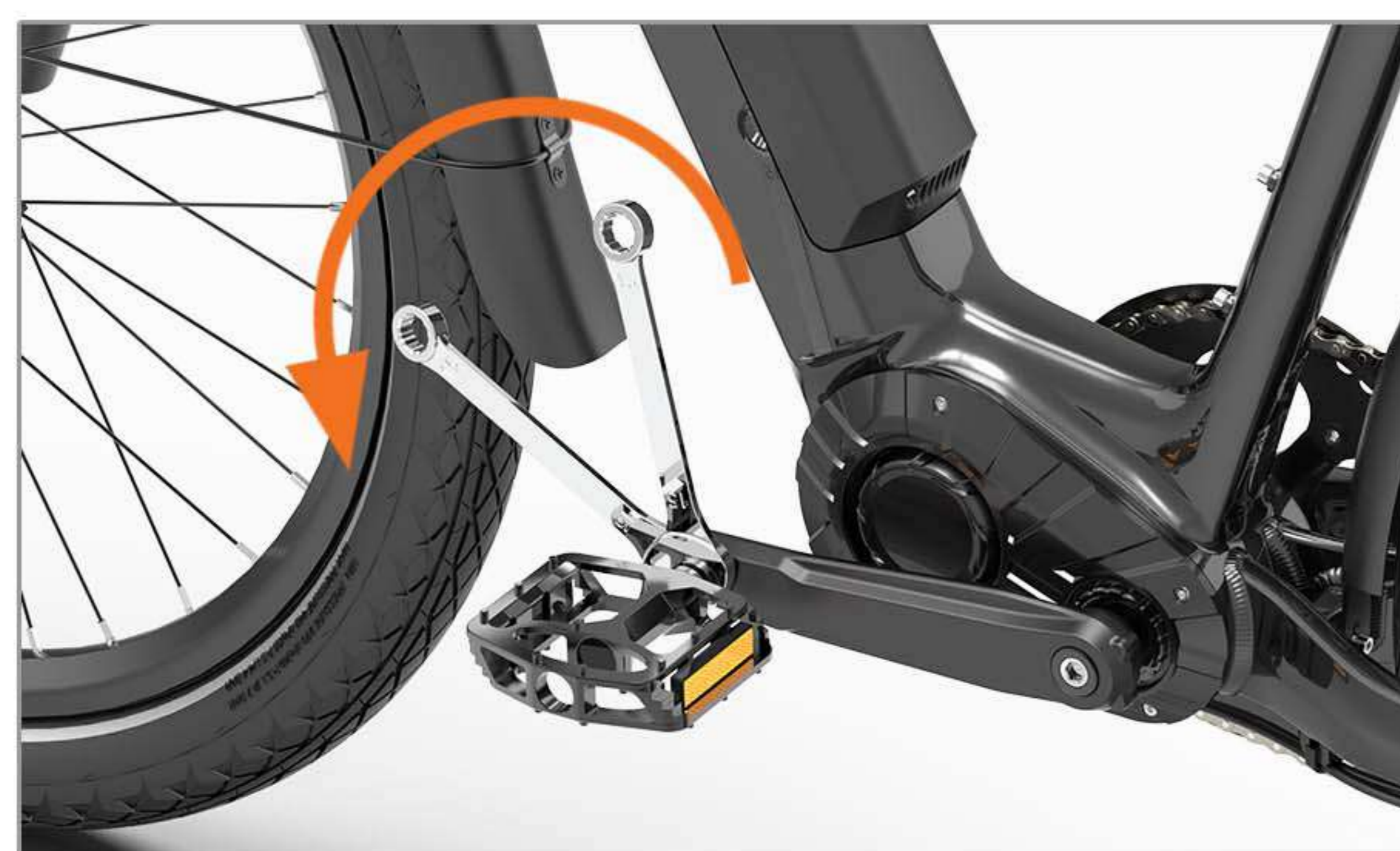
02

Installez le vilebrequin sur le palier et serrez les vis.



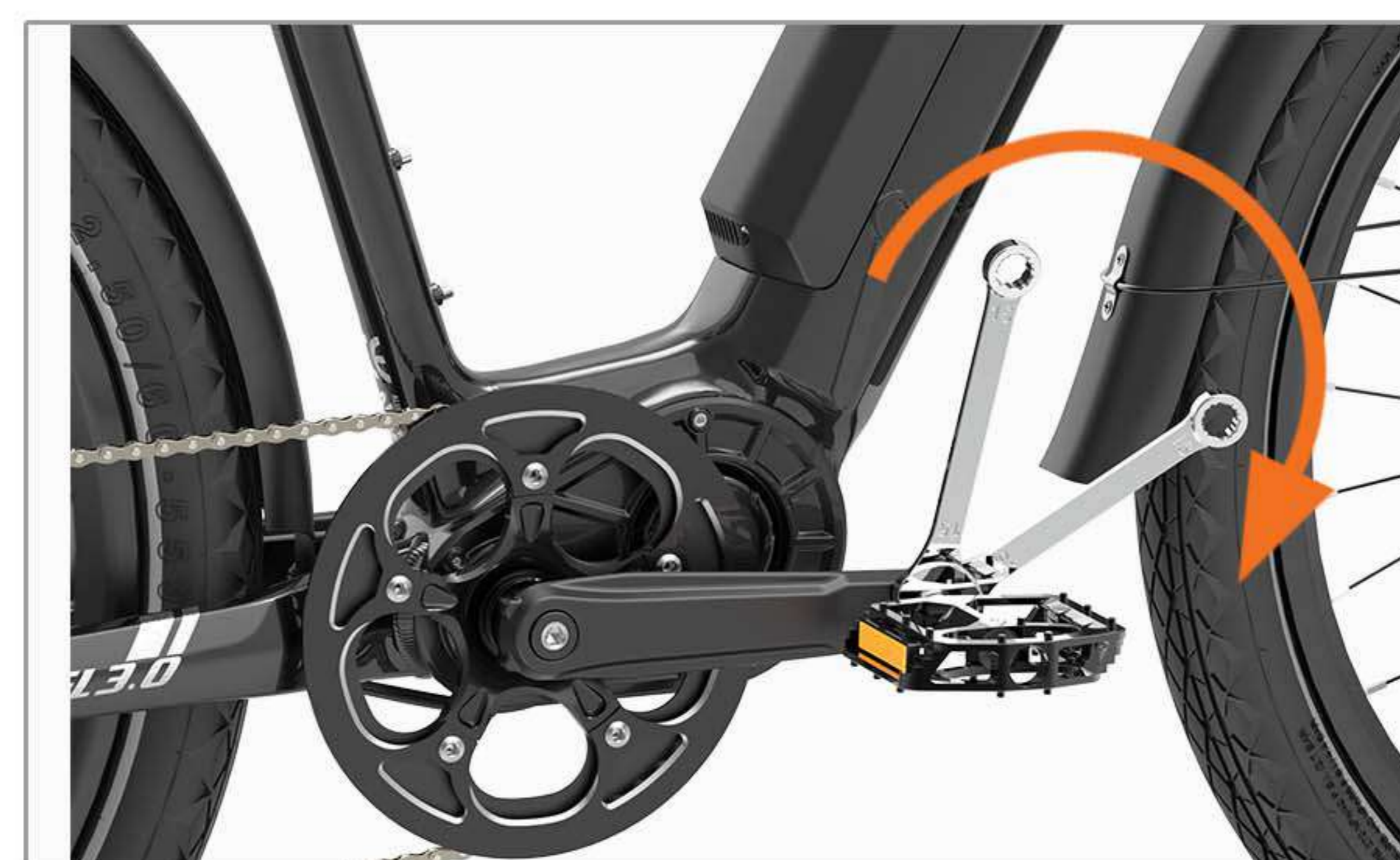
03

Utilisez des outils pour serrer les vis



04

La pédale « L » est fixée dans le sens antihoraire par rapport à la manivelle.



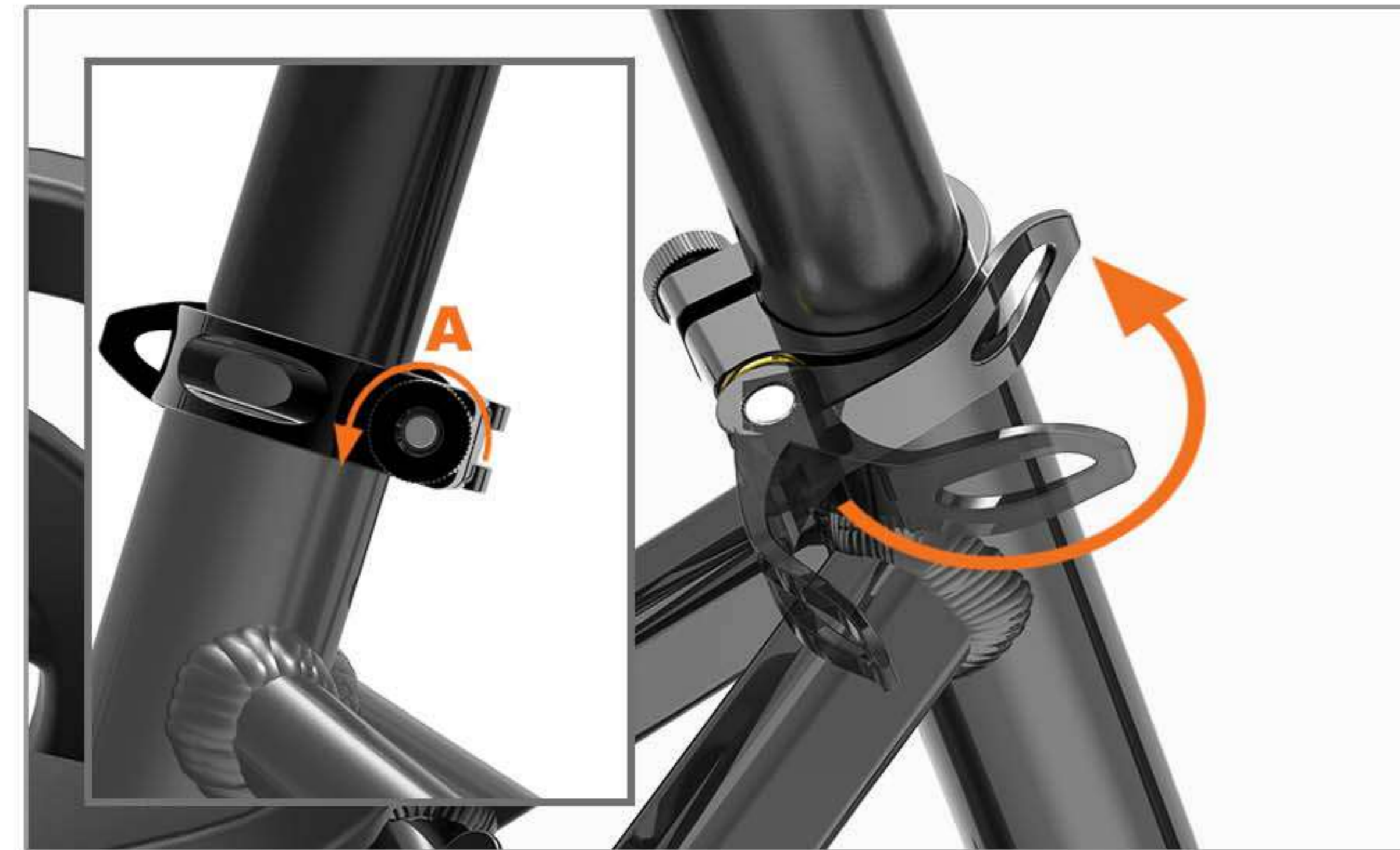
05

La pédale « R » est fixée dans le sens horaire et sur le plateau.

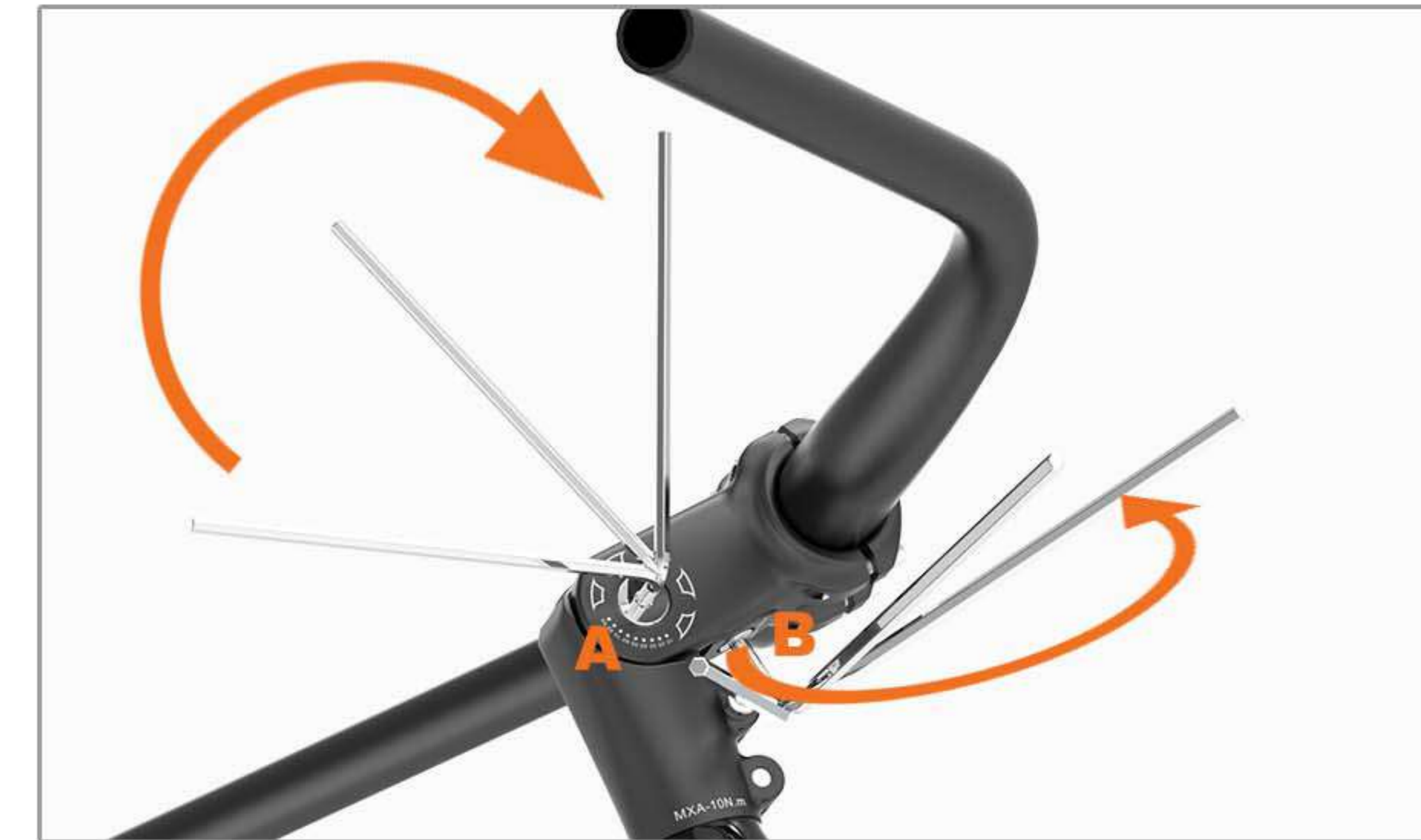
PARTIE 5 : RÉGLAGE DU SIÈGE ET DE L'AVANT



01
Réglez la tige de selle en fonction de votre taille, en veillant à ce qu'elle reste dans les limites de sécurité.



02
Serrer le collier de selle.
Lorsque le siège glisse vers le bas, ajustez et serrez la vis « A ».



03
Desserrez les vis A et B pour régler l'angle de l'avant du vélo.



04
Ajuster vers le haut ou vers le bas



PARTIE 5 : INSTALLATION ET RETRAIT DE LA BATTERIE



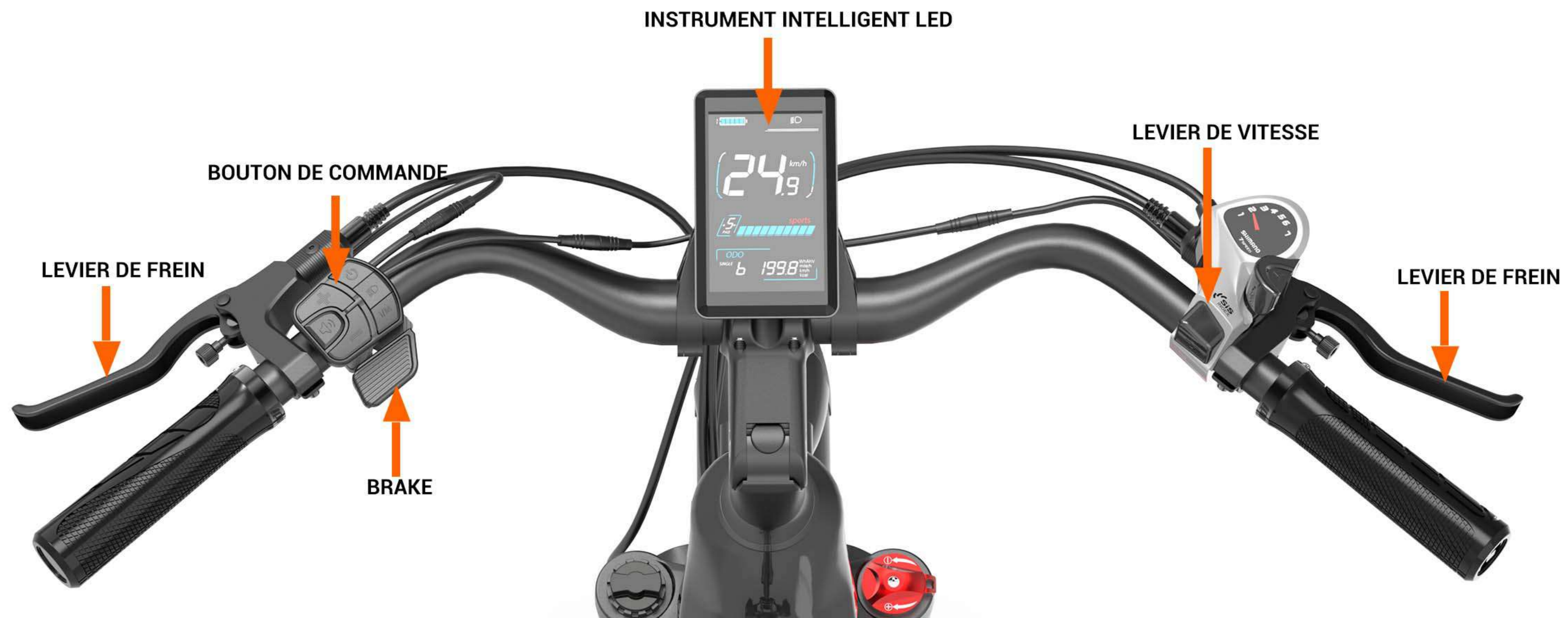
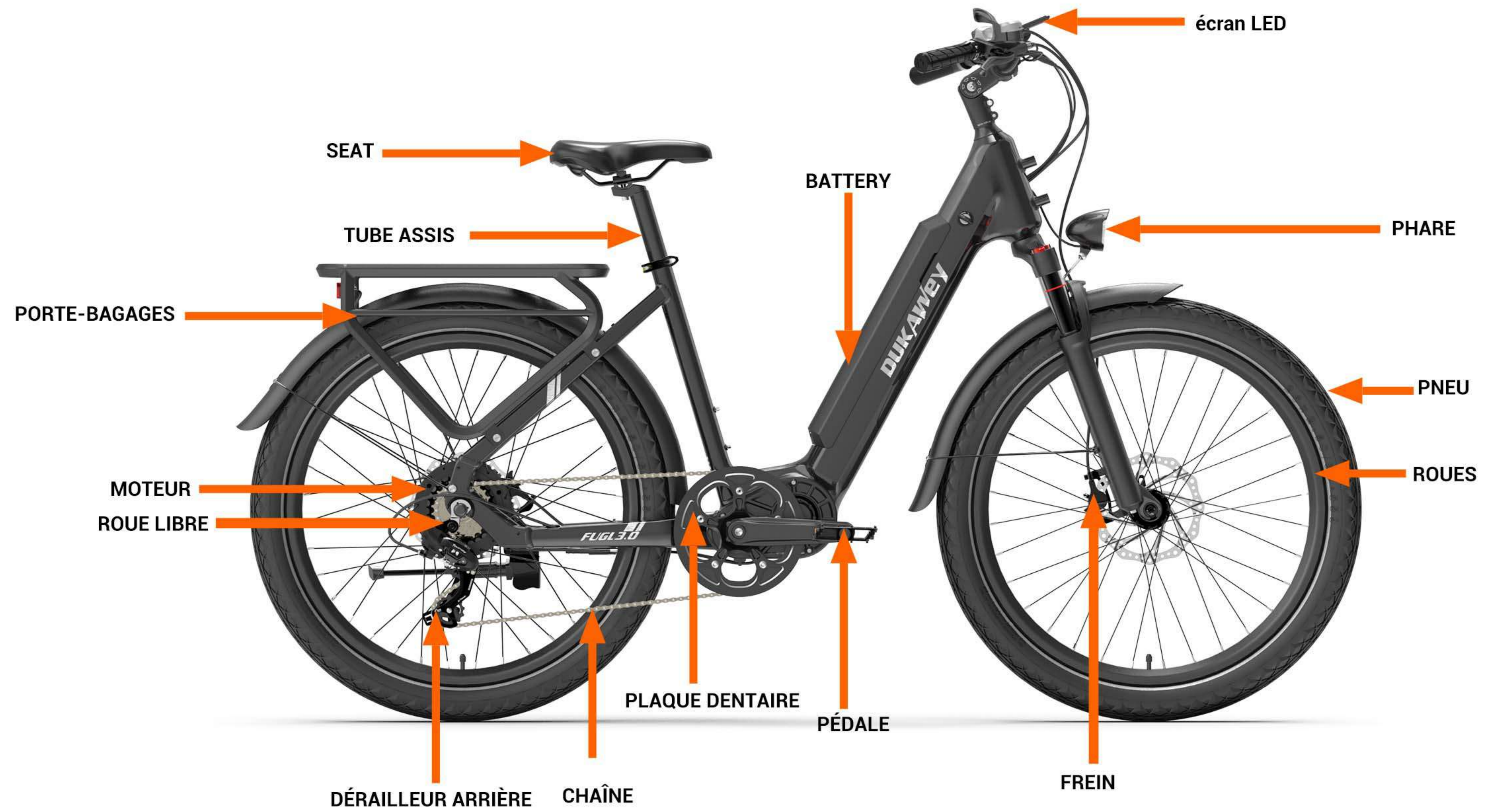
Installation de la batterie

Insérez la pile dans son logement, appuyez dessus avec les deux mains (un clic se fait entendre), puis insérez la pile.



Notice

1. Tournez la clé pour retirer la batterie ; celle-ci se soulèvera automatiquement.
2. Tournez le deuxième loquet de la batterie. Une fois la batterie soulevée, retirez-la à deux mains.





04 MODE D'EMPLOI INSTRUCTIONS



PARTIE 1 : R PARTITION DES ZONES FONCTIONNELLES DES COMPTEURS LED



PARTIE 2 : GUIDE DES TOUCHES DU COMPTEUR LCD


Les positions et combinaisons des boutons sont illustrées dans la figure suivante :





Les principales opérations comprennent l'appui court, l'appui long et la combinaison de touches avec appui long. Voici les détails :


1. Maintenez le bouton  enfoncé pour allumer/éteindre le vélo électrique.



(*Si le vélo électrique n'est pas utilisé pendant plus de 10 minutes, l'écran LCD s'éteindra automatiquement.)

2. Après la mise sous tension, l'écran LCD affiche par défaut la vitesse en temps réel (km/h) et le kilométrage total (DOD). Appuyez brièvement sur la touche  pour afficher les informations permettant de basculer entre le kilométrage total (DOD), le kilométrage du trajet (TRIP), la vitesse maximale (MAX) et la vitesse moyenne (AVG).

3. Appuyez brièvement sur la touche  ou la touche  pour modifier le niveau de puissance (PAS). La puissance de sortie proportionnelle est indiquée dans le tableau suivant :


PAS	0	1	2	3	4	5
output	0%	50%	61%	73%	85%	96%

4. Bouton de klaxon , bouton d'éclairage . La luminosité de l'écran diminue lorsque le phare est allumé.



5. Maintenez le bouton  enfoncé pour changer rapidement de mode de capteur.  s'affichera sur le tableau de bord pour indiquer le mode du capteur de vitesse.

6. Maintenez le bouton  enfoncé pour activer l'assistance électrique au pédalage.

Le vélo se déplacera alors à une vitesse moyenne de 6 km/h. L'écran affichera .

Pour désactiver ce mode, maintenez à nouveau le bouton  enfoncé ou appuyez sur la pédale de frein.

(*Il est recommandé d'utiliser la fonction de poussée pour pousser le vélo en montée. Ne pas utiliser cette fonction en roulant.)

7. Mode régulateur de vitesse : En mode tout électrique, maintenez la vitesse constante pendant 3 à 8 secondes (durée réglable dans les paramètres). Le vélo passe alors en mode régulateur de vitesse automatique et l'écran affiche  pour indiquer son activation. Appuyez brièvement sur le bouton  pour désactiver le régulateur.

(*Il est recommandé d'utiliser ce mode lorsque la chaussée est plate et qu'il y a peu de monde.)

8. En cas de défaillance du système de commande électrique du vélo électrique, le tableau de bord affichera automatiquement le code d'erreur.

La définition détaillée des codes d'erreur est présentée dans le tableau suivant :

ERR0R 005	Levier de frein Défaut	ERR0R 008	Dysfonctionnement de l'accélérateur
ERR0R 006	sous-tension de la batterie	ERR0R 009	contrôleur dysfonctionnement
ERR0R 007	panne de moteur	ERR0R 010	défaut de circuit

PARTIE 3 : PARAMÉTRAGE

1. Étapes de paramétrage personnalisées :

Remarque : Lorsque l'appareil est sous tension, l'opération est effectuée lorsque la vitesse d'affichage de l'instrument est de 0.

Maintenez le bouton **i** enfoncé pendant plus de 2 secondes pour accéder à l'interface de sélection des paramètres personnalisés ;

Appuyez brièvement sur la touche **i** pour basculer entre les interfaces de sélection des paramètres personnalisés.

Appuyez brièvement sur la touche **+** / **-** pour sélectionner les paramètres, appuyez longuement sur **+** pour une opération d'addition continue, appuyez longuement sur **-** pour une opération de réduction continue ;

Appuyez brièvement sur la touche **i** pour enregistrer les paramètres et passer à l'écran de paramètres suivant ;

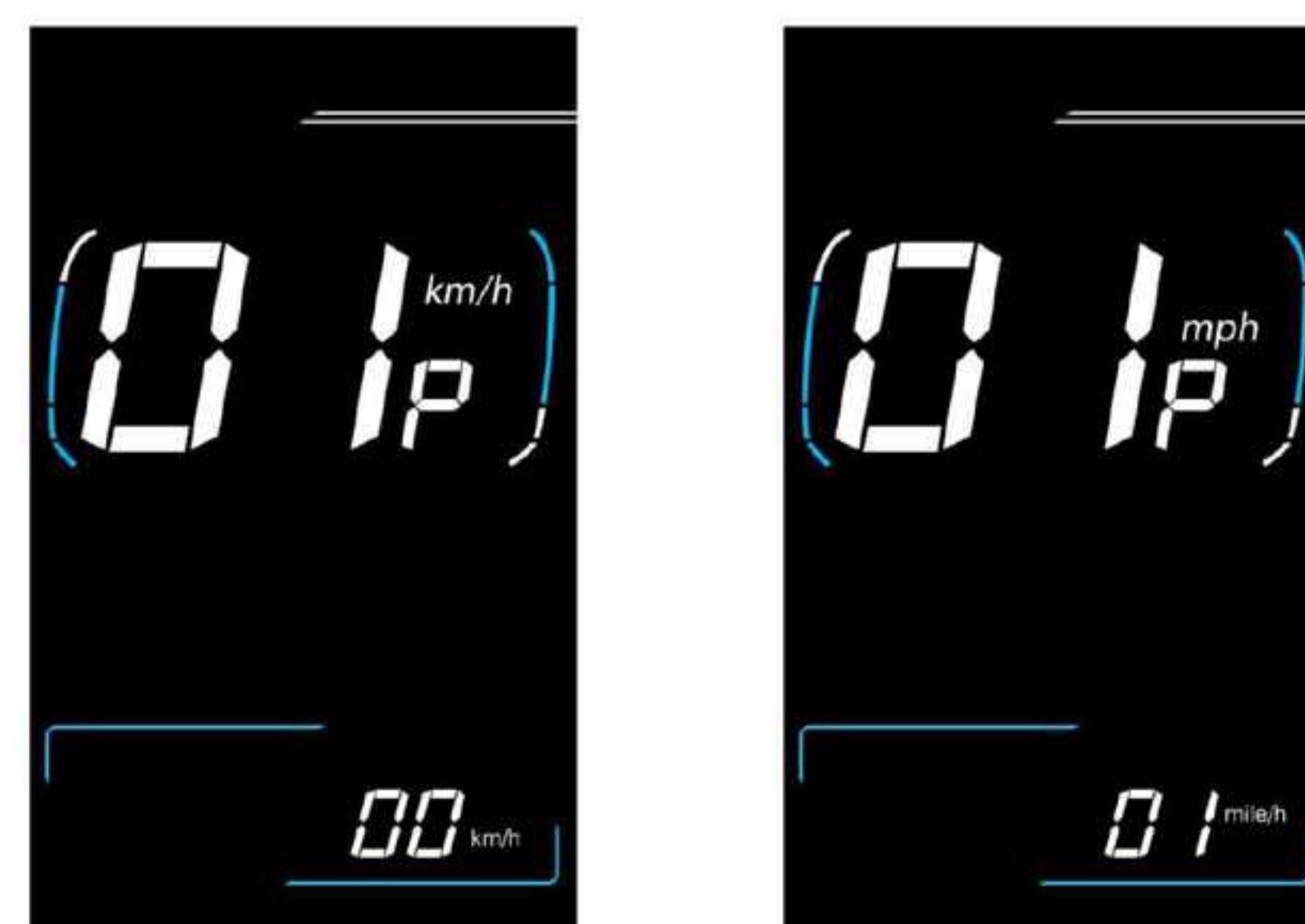
Maintenez la touche **i** enfoncée pour enregistrer les paramètres et quitter l'interface des options de personnalisation des paramètres.

2. Paramètres

- 01P définit les options pour les unités métriques et impériales, 00 pour les unités métriques et 01 pour les unités impériales.

Appuyez brièvement sur la touche **i** pour entrer dans l'état de modification des paramètres, appuyez brièvement sur la touche **+** ou **-** pour sélectionner les paramètres, appuyez brièvement sur la touche **i** enregistrez le réglage des paramètres et revenez à l'interface de sélection des éléments de réglage des paramètres personnalisés.

(01P is shown in the picture)
Metric and Imperial unit setting interface

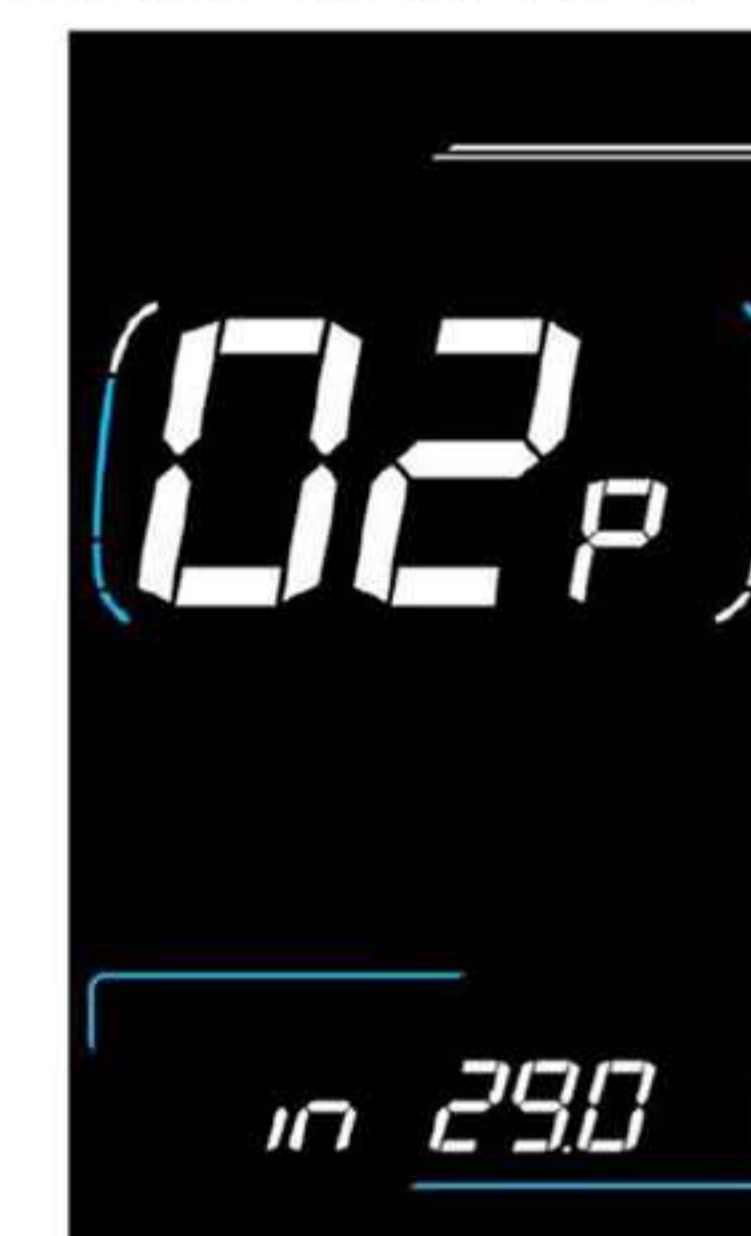


- *02P est l'option de réglage du diamètre de la roue, le compteur peut ajuster la plage de diamètre de la roue: 1-50 pouces.

- 03P est l'option de réglage de la limite de vitesse, et la plage réglable de la limite de vitesse de l'instrument est: 1~100 km/h.

Appuyez brièvement sur la touche **i** pour entrer dans l'état de modification des paramètres, appuyez brièvement sur la touche **+** ou **-** pour sélectionner les paramètres, appuyez brièvement sur la touche **i**, enregistrez le réglage des paramètres et revenez à l'interface de sélection des éléments de réglage des paramètres personnalisés;

Adjust the parameter to 50 to remove the speed limit by default.



(affichage 02P sur la figure)

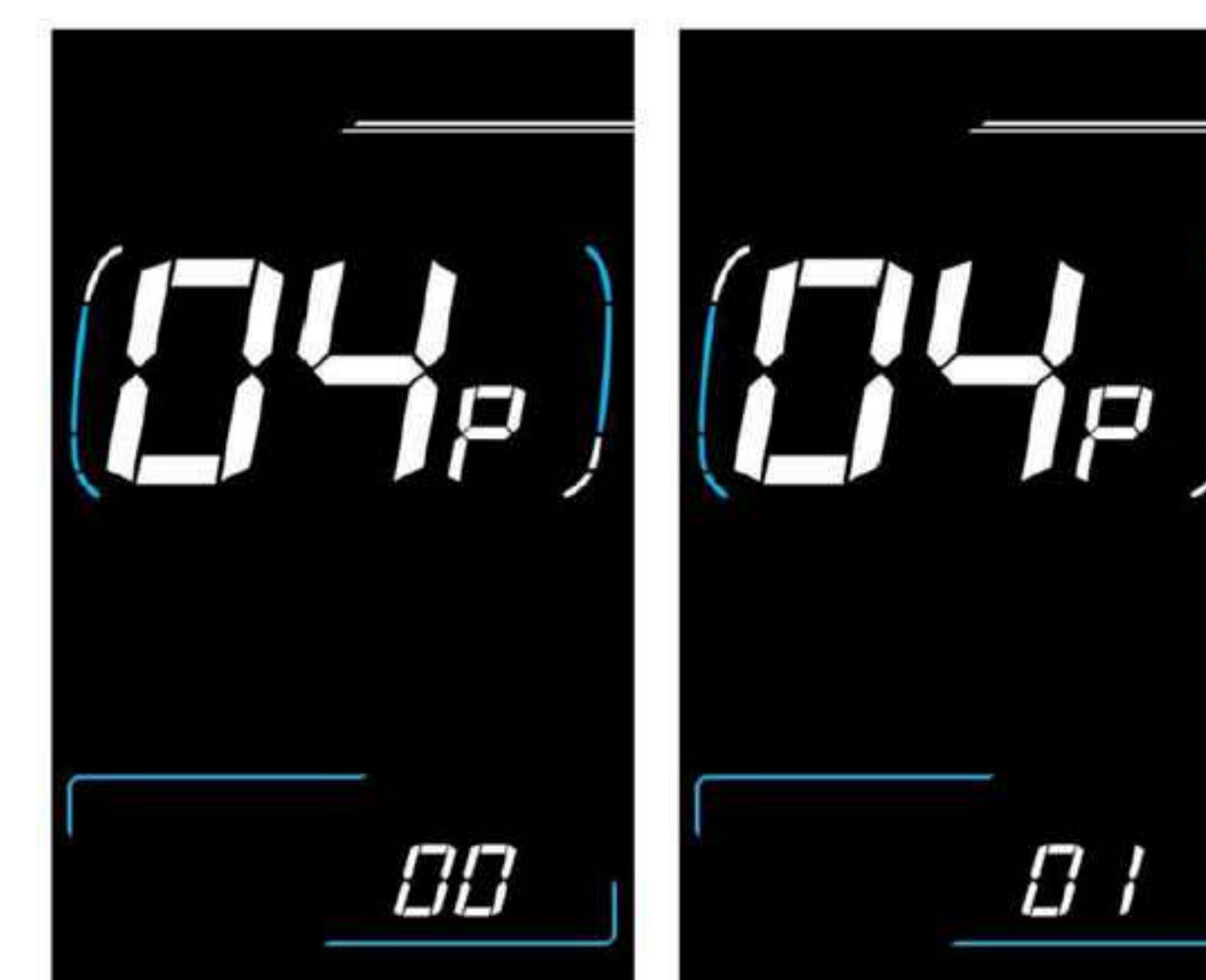


(affichage 03P sur la figure)

Interface de réglage du diamètre de la roue / interface de réglage de la limite de vitesse

- *04P définit les options pour la méthode de démarrage, 00→zéro démarrage, 01→démarrage non nul.

- *05P définit les options pour le mode de conduite, 00→Propulsion assistée uniquement, 01→Propulsion électrique uniquement, 02→Propulsion assistée et propulsion électrique coexistent.



L'image de gauche est l'interface de réglage du mode de démarrage 04P

Sur le côté droit se trouve l'interface de réglage du mode d'entraînement 05P



PART 3: PARAMETER SETTING (SHORTCUT OPERATION)

● *06P est l'option de réglage de la force de démarrage de l'assistance électrique, et la force de démarrage de l'assistance électrique est l'intensité relative de la sortie du signal PWM par le contrôleur lorsque l'assistance électrique démarre.

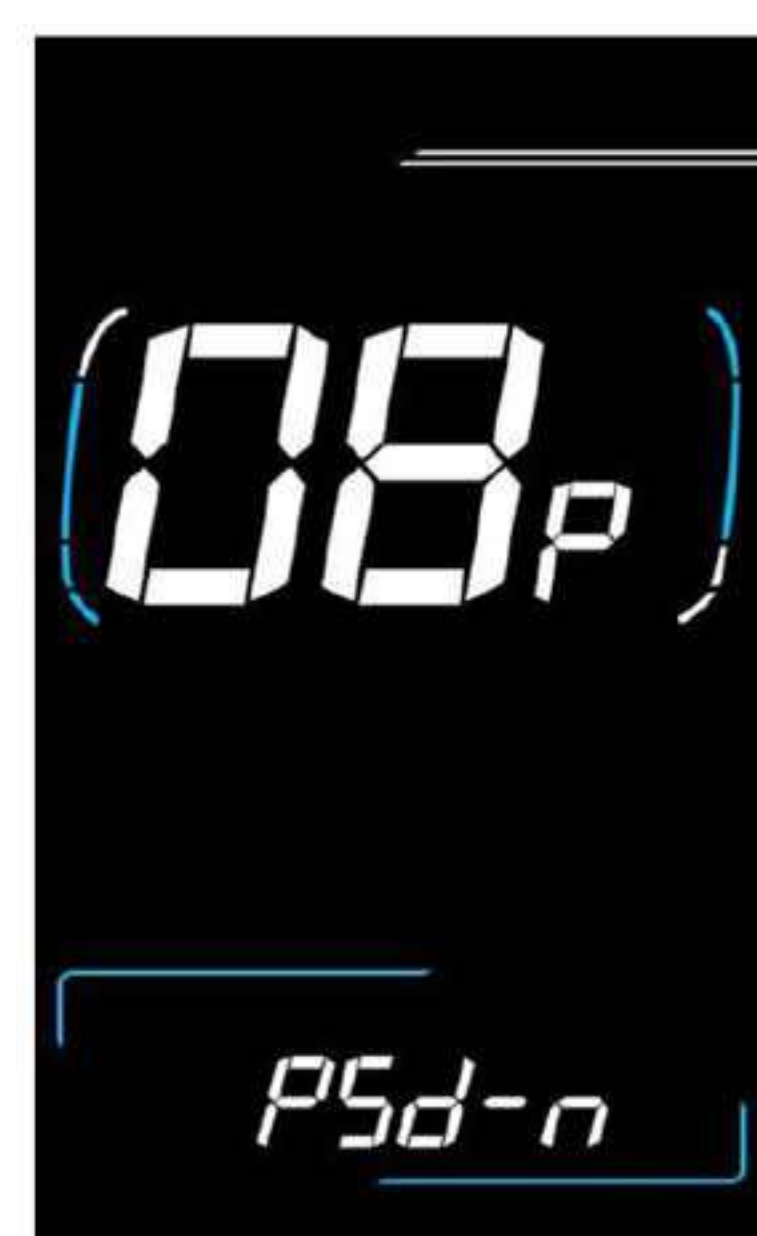
La plage réglable est de 0 ~ 5, 0 est le plus faible et 5 est le plus fort.

● *07P définit les options pour la limitation du courant du contrôleur.

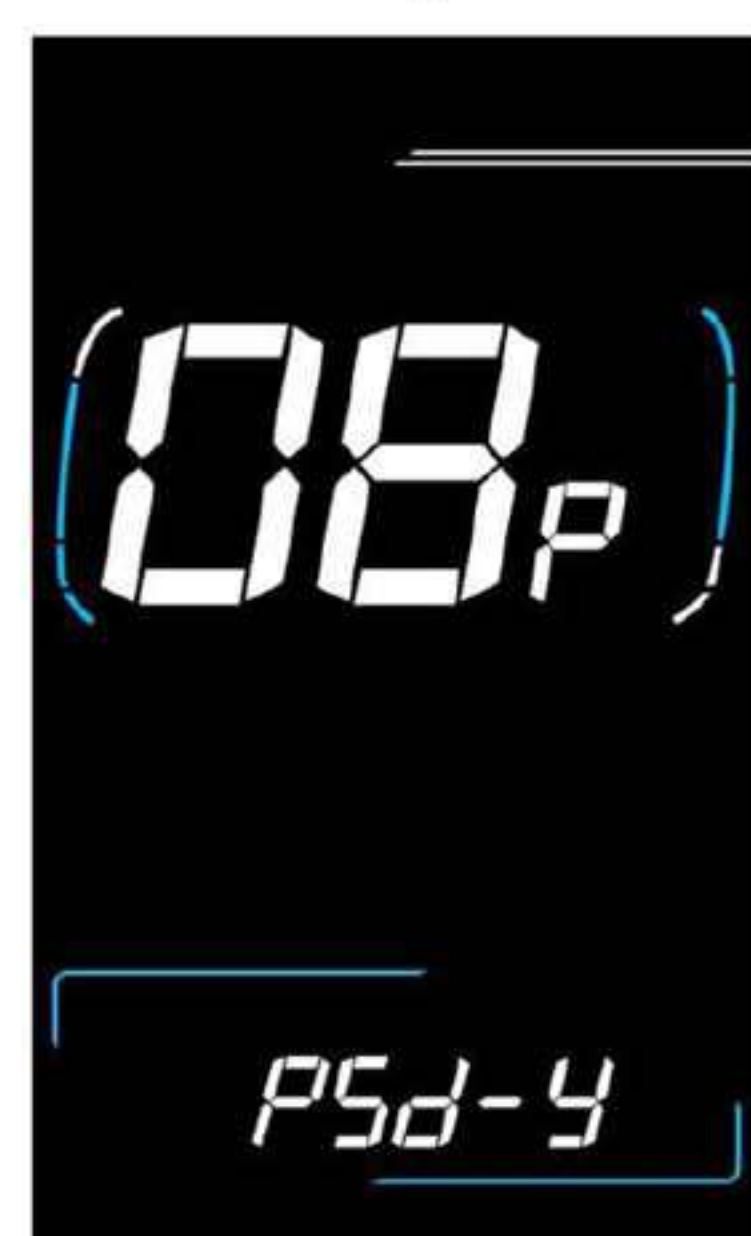
● 08P est l'option de réglage du mot de passe de démarrage, la fonction de mot de passe de démarrage de l'instrument n'est généralement pas activée par défaut et les utilisateurs peuvent activer le mot de passe de démarrage de l'instrument en définissant PSD - y. Le mot de passe d'usine par défaut de l'instrument est 1212. Vous pouvez définir vous-même un mot de passe à quatre chiffres, rappelez-vous le mot de passe après l'avoir modifié, sinon vous ne pourrez pas utiliser le compteur.

Appuyez brièvement sur **i** pour entrer dans l'état de changement de paramètre, appuyez brièvement sur **+** ou **-** pour sélectionner les paramètres, sélectionnez PSD - y pour activer le mot de passe de démarrage, PSD - N pour désactiver le mot de passe de démarrage, appuyez brièvement sur **i** pour confirmer le mode pour entrer dans l'état de réglage du mot de passe de démarrage à quatre chiffres ou quitter l'interface de sélection des paramètres de personnalisation.

Dans l'état de réglage du mot de passe, le nombre réglable clignote, appuyez brièvement sur la touche **+** ou **-** pour sélectionner le nombre, appuyez brièvement sur la touche **i** pour enregistrer le nombre et passer au paramètre numérique suivant, après avoir défini quatre chiffres à son tour, vous pouvez appuyer longuement sur la touche **i** pour enregistrer et revenir à l'interface de sélection des paramètres de personnalité;



L'image montre que le mot de passe de démarrage n'est pas activé



Le diagramme montre que le code d'accès de démarrage est activé

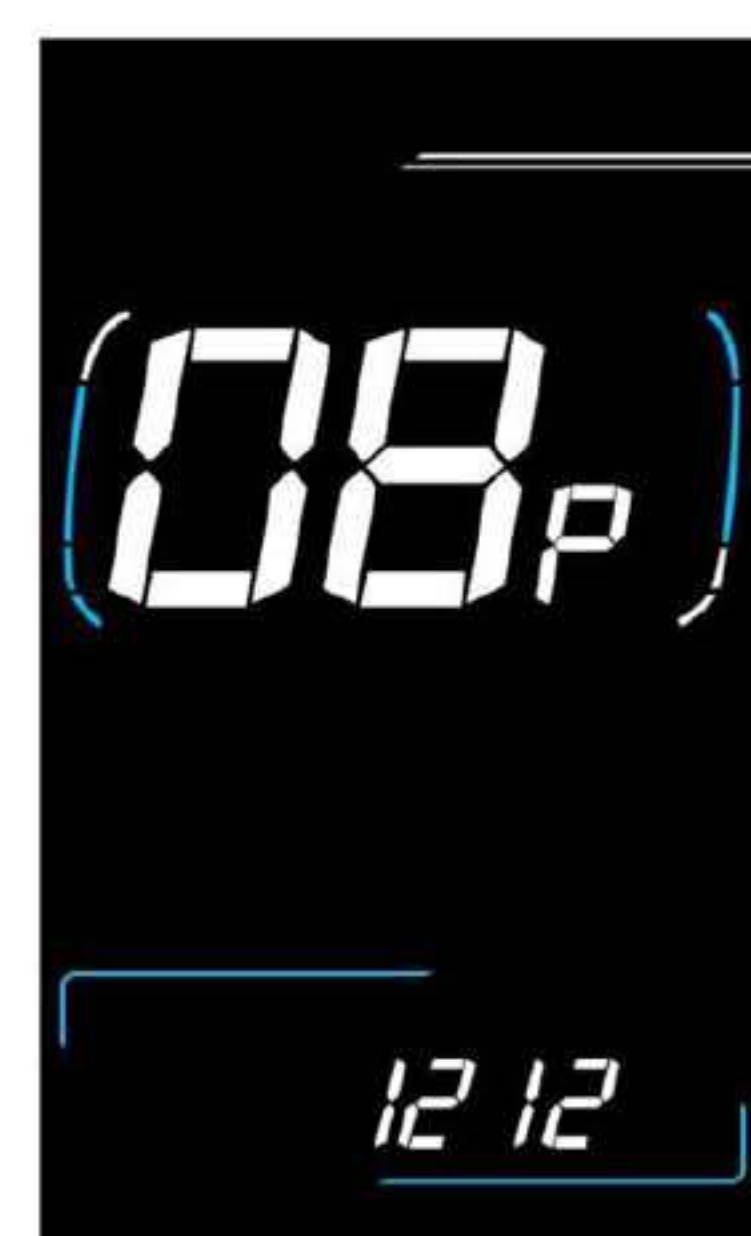


Figure paramètres du mot de passe de démarrage

● 09P correspond à l'option de réglage du mode capteur. 00 représente le mode capteur de couple, 01 représente le mode capteur de vitesse, et la valeur par défaut est 00.

● *10P est l'option de réglage de la tension, avec des réglages pour 36V, 48V et 52V.

● 11P correspond au réglage du régulateur de vitesse automatique. 0 signifie que le régulateur de vitesse automatique est désactivé, 1 signifie qu'il est activé, et la valeur par défaut est 0.

● 12P est l'option de réglage automatique du délai de croisière du contrôleur, avec une plage de réglage de 3 à 8 secondes et une valeur par défaut de 5 secondes.



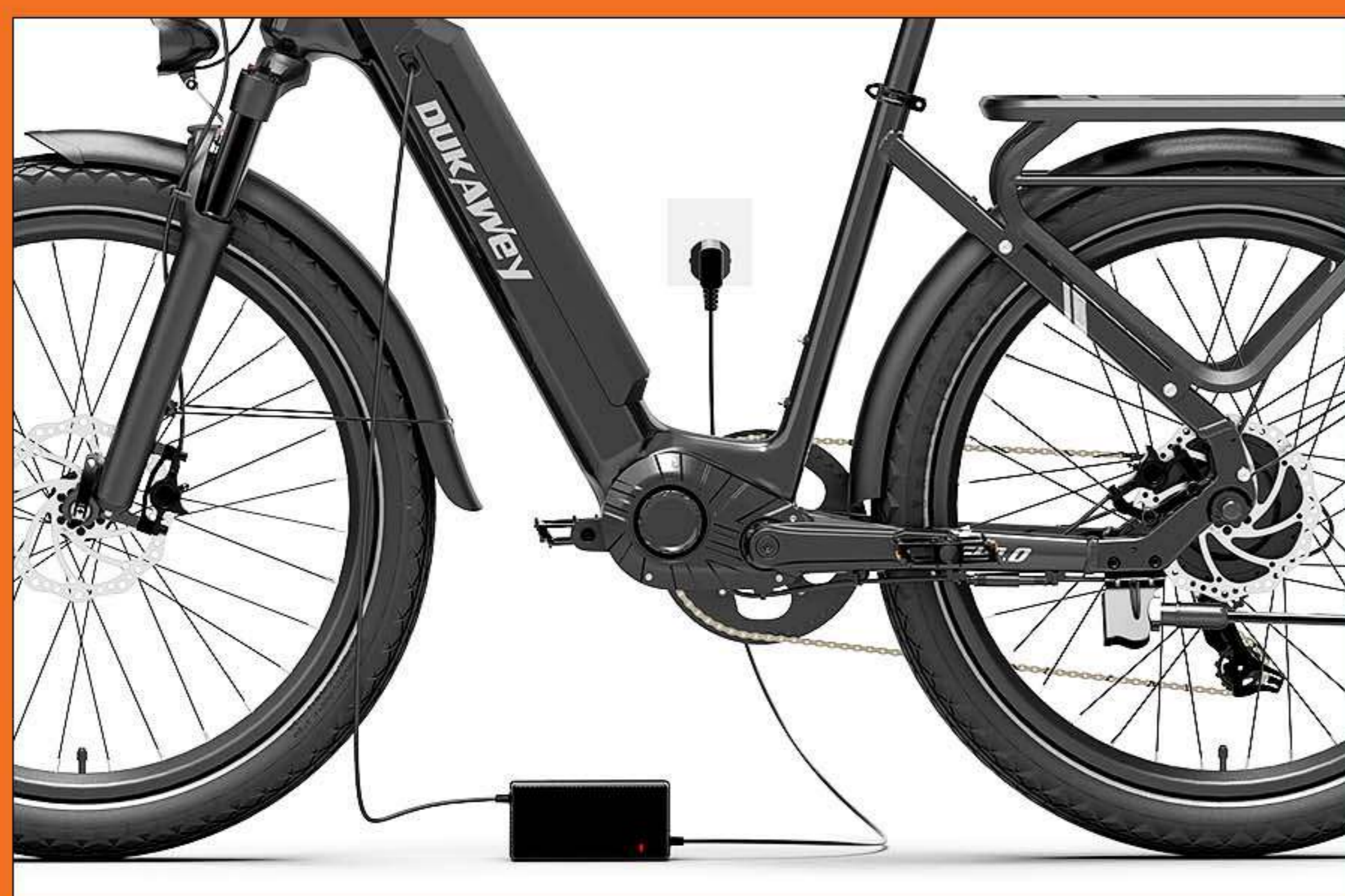
L'image montre que le régulateur de vitesse est activé.



L'image montre l'interface de réglage du délai du régulateur de vitesse.

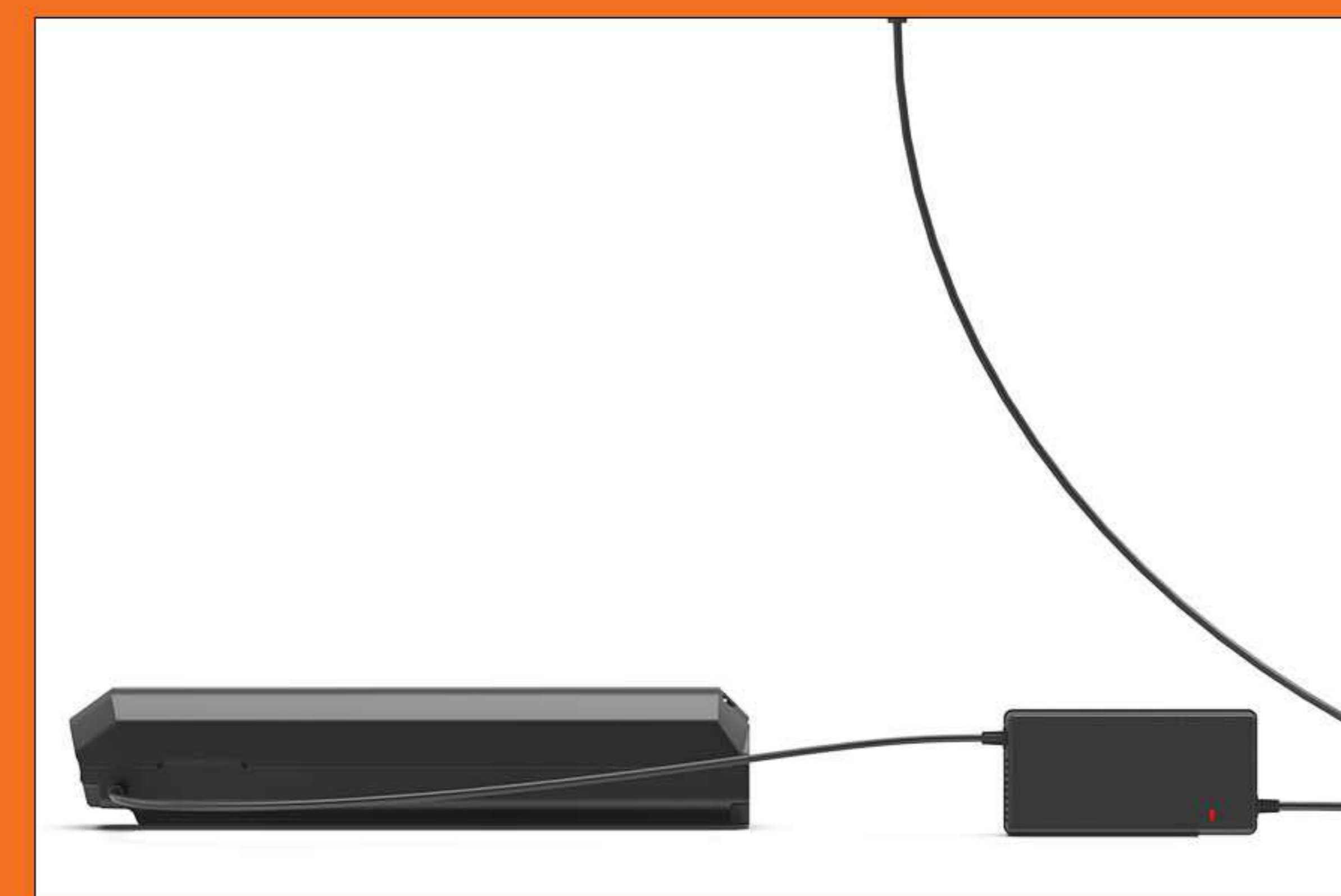


05 RECHARGER LA BATTERIE



A. Rechargez la batterie directement sur E-Bike

OR



B. Retirez la batterie du vélo électrique et rechargez-le séparément

RECHARGER LA BATTERIE



ATTENTION!

Connectez d'abord la batterie, puis l'alimentation électrique pour vous assurer que la LED rouge du chargeur est allumée. Le chargeur rechargera la batterie complète dans les 5 à 6 heures.

Un feu rouge indique que la batterie est chargée. L'indicateur vert indique que la batterie est entièrement chargée.



06 ENTRETIEN DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR

Si la batterie n'est pas utilisée pendant une période prolongée, chargez-la complètement et rechargez-la tous les mois.

Conservez-la dans un endroit frais et sec. Rechargez-la avant qu'elle ne soit complètement déchargée.

Ne l'utilisez pas pour alimenter d'autres appareils électriques. Une utilisation inappropriée de la batterie l'endommagera, réduira sa durée de vie et peut provoquer un incendie ou une explosion. Si vous entendez des bruits ou sentez des odeurs inhabituels provenant du chargeur ou de la batterie, débranchez immédiatement le chargeur et contactez le service client DUKAWAY.

Rechargez la batterie après chaque utilisation.

Ne démontez ni ne modifiez la batterie ou le chargeur. Ne placez pas la batterie à proximité d'une source de chaleur ou de substances corrosives. Évitez tout contact avec des liquides, que ce soit sur ou à l'intérieur de la batterie/du chargeur. N'exposez pas la batterie/le chargeur à des conditions climatiques extrêmes.

N'utilisez pas la batterie/le chargeur s'ils sont endommagés. Rechargez la batterie uniquement avec un chargeur spécifié par le fabricant.

N'utilisez pas la batterie/le chargeur à d'autres fins que celles prévues.

07 ENGRENAGES

Votre vélo électrique DUKAWEY est équipé de plusieurs vitesses. La première vitesse facilite le pédalage en montée, tandis que la dernière vitesse permet d'atteindre une vitesse maximale sur terrain plat ou en descente. Changez de vitesse uniquement en pédalant.

La roue arrière comporte sept ou neuf pignons (selon le modèle). Lorsque la chaîne est sur le plus grand pignon, vous êtes en première vitesse (la plus basse). En vitesse maximale, le dérailleur est positionné de manière à ce que la chaîne soit sur le plus petit pignon.

Chaque position du sélecteur de vitesse doit entraîner un changement de vitesse. Les réglages nécessitent une grande précision et doivent être effectués uniquement par un technicien qualifié.

Évitez de passer trop rapidement de la première à la dernière vitesse et inversement. Des changements de vitesse trop rapides peuvent faire dérailler la chaîne.

08 AFFICHAGE LED

MODES DE CONDUITE

L'assistance électrique fonctionne en mode tout électrique (PAS).

PAS 0 : Mode tout électrique (sans assistance)

PAS 1 : Vitesse réduite (15-25 km/h)

PAS 2 : Vitesse moyenne (25-30 km/h)

PAS 3 : Vitesse élevée (30-35 km/h)

PAS 4 : Vitesse très élevée (35-40 km/h)

PAS 5 : Vitesse maximale (40-45 km/h)

Pour rouler en mode tout électrique (sans pédaler), réglez votre écran LED sur PAS 1 à 5. Dans ce mode, vous pouvez modifier votre vitesse en tournant la poignée d'accélérateur. Vous pouvez également utiliser la pédale, auquel cas le système d'assistance électrique se déclenche.

Les vitesses indiquées ici sont données à titre indicatif. Les vitesses réelles dépendent du poids du cycliste, de la température, des conditions de la route, du dénivelé, du niveau de la batterie, etc.



09 La clé

Votre vélo électrique DUKAWEY est livré avec une clé

- La clé du support de batterie sur le cadre du vélo

AVERTISSEMENT

Tenir hors de portée des enfants. Rangez toujours vos clés en lieu sûr pour éviter de les perdre.

10 FREINS

Il est important pour votre sécurité de savoir instinctivement quel levier de frein commande quel frein. Sur votre vélo électrique DUKAWEY, le levier de frein droit commande le frein avant et le levier de frein gauche, le frein arrière.

Votre vélo électrique DUKAWEY est équipé de freins à disque pour une fiabilité maximale. Appuyer sur les leviers de frein provoque le freinage de la roue contre le disque de frein, ralentissant ainsi la roue. Plus vous appuyez fort sur le levier, plus le vélo s'arrêtera rapidement.

Le frein arrière doit toujours être actionné avant et pendant que le frein avant est actionné. Utiliser uniquement le frein avant pour ralentir ou s'arrêter à grande vitesse peut vous éjecter de la selle et vous projeter par-dessus le guidon. Il est préférable d'exercer une pression égale sur les deux leviers de frein lors du ralentissement ou de l'arrêt.

Les vélos équipés de freins à disque peuvent parfois émettre un léger bruit de frottement lorsque les roues tournent sans que les freins soient actionnés. Ceci est normal.

Assurez-vous que le levier de frein ne touche pas le guidon lorsque vous appuyez au maximum sur le frein (Figure 1).

(Figure 2) Un réglage rapide peut être effectué en vissant ou en dévissant la vis de réglage du levier de frein jusqu'à obtenir un freinage précis et sûr ; ajustez-la au plus près de la position indiquée sur la Figure 1.

Si les freins ne fonctionnent toujours pas correctement, il est conseillé de faire appel à un mécanicien cycle qualifié pour un réglage plus approfondi.

AVERTISSEMENT

- Les disques de frein chauffent pendant leur utilisation. Ne les touchez pas et évitez tout contact avec eux immédiatement après utilisation.
- Par temps humide, la distance de freinage est plus longue. Freinez plus tôt et évitez les freinages brusques lorsque vous roulez sur chaussée mouillée.



FIGURE 1



FIGURE 2



11 PNEUS et CHAMBRES À AIR

Il est déconseillé de dégonfler les pneus sauf en cas de nécessité. Pour minimiser l'usure des pneus et optimiser la sécurité, le confort et la maniabilité, maintenez la pression recommandée. Celle-ci est indiquée sur le flanc de tous les pneus. Avant chaque sortie, vérifiez la pression à

l'aide d'un manomètre fiable. Profitez-en pour inspecter vos pneus et détecter toute usure excessive ou fissure. Remplacez-les si nécessaire.

12 APPEARANCE

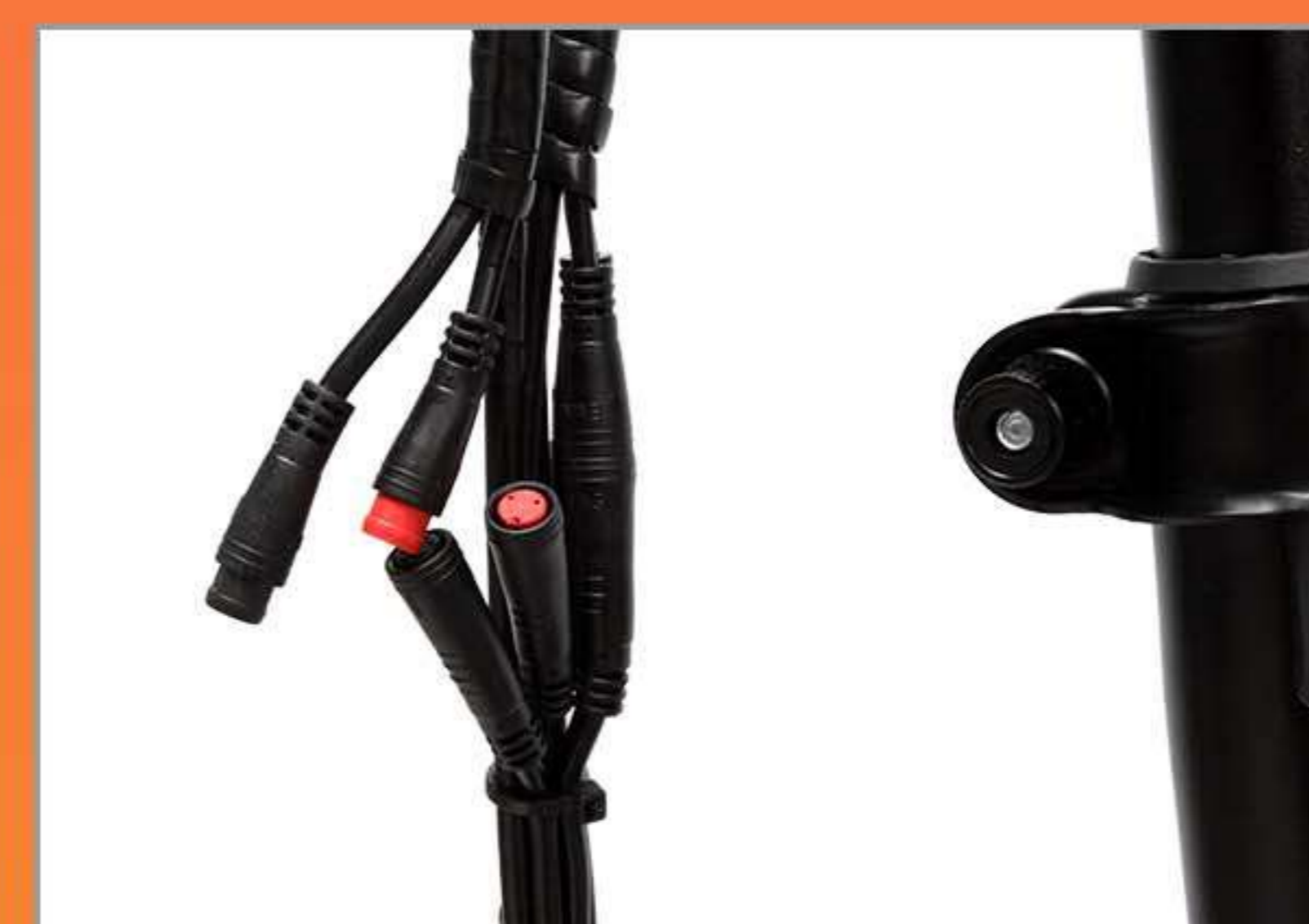
Nettoyez régulièrement votre vélo électrique DUKAWEY avec un chiffon humide. Évitez de l'asperger d'eau au jet d'eau afin de prévenir tout problème électrique. Rangez votre vélo dans un endroit sec et abrité, à l'abri de la lumière directe du soleil et des environne-

Il est également recommandé d'appliquer un lubrifiant pour chaîne (tel que Tri-Flow ou ProLink) sur la transmission de votre vélo électrique lorsque vous le nettoyez ou l'essuyez afin de le maintenir en bon

13 DÉPANNAGE

Si votre vélo électrique DUKAWEY ne fonctionne pas, vérifiez que les connecteurs rapides ne se sont pas desserrés ou débranchés.

Si votre vélo électrique DUKAWEY ne fonctionne pas, vérifiez que les connecteurs rapides ne se sont pas desserrés ou débranchés.





14

VÉLOS ÉLECTRIQUES DUKAWAY FAQ

Q. Combien de temps faut-il pour recharger complètement la batterie ?

A. Cela dépend de son niveau de charge, mais comptez environ 3 à 6 heures si elle est complètement déchargée.

Q. Puis-je rouler en montée et contre de forts vents contraires avec mon vélo électrique Dukaway ?

A. Oui. L'un des principaux avantages du vélo électrique DUKAWAY est qu'il facilite les montées et augmente votre vitesse moyenne face au vent et aux pentes. Avec un effort raisonnable, vous devriez pouvoir gravir des pentes de 10 % à 14 %. Vous serez surpris de la facilité avec laquelle votre nouveau vélo électrique DUKAWAY vous permettra d'affronter les trajets les plus difficiles.

Q. Ai-je besoin de pédaler sur un vélo électrique ?

A. Non, mais cela contribue à prolonger l'autonomie de la batterie. Le moteur de nos vélos est à la fois à assistance électrique et à commande au pédalage, vous permettant ainsi de choisir la puissance souhaitée. Avez-vous déjà essayé de pédaler en descente à toute vitesse sur votre vélo classique ? C'est exactement le même principe. Le moteur vous propulse plus vite que vous ne pédalez, il n'y a donc pratiquement aucune résistance. C'est une simple formalité !



Q. Que se passe-t-il lorsque j'utilise les freins avec assistance électrique ?

A. Tous nos vélos sont équipés de leviers de frein dotés d'un interrupteur de sécurité intégré qui coupe automatiquement l'alimentation du moteur lors d'un freinage normal. Ceci garantit non seulement un arrêt sans assistance en toute sécurité, mais protège également le moteur lors du freinage, évitant ainsi qu'il ne s'oppose à l'action des freins.

Q. Jusqu'où un DUKAWAY peut-il me mener ?

A. Tout dépend de plusieurs facteurs. En cyclisme avec assistance au pédalage sur route droite et dans des conditions normales, la batterie standard devrait tenir environ 35 à 50 km. Les montées abruptes consommeront évidemment plus d'énergie, et des facteurs tels que l'état de la route, la résistance au vent, le poids du cycliste et la pression des pneus influenceront l'autonomie.

Q. Que se passe-t-il si j'ai un pneu crevé ?

A. Les pneus de nos vélos sont identiques à ceux des vélos classiques. Il suffit de remplacer la chambre à air par une chambre à air de la bonne dimension et de la gonfler. Aucun pneu ni pièce spéciale n'est nécessaire.

Q. Comment savoir quand la batterie est faible ?

A. Un indicateur bien visible sur l'écran LED affiche le niveau de batterie restant. Si celui-ci diminue et que vous pensez ne pas pouvoir atteindre votre destination, vous pouvez couper le moteur et le réserver pour la partie la plus difficile.

Q. Do I have to wait for the battery to empty before I charge it?

A. Non. Les batteries que nous utilisons sont des batteries lithium-ion qui ne souffrent pas d'« effet mémoire ». Cela signifie qu'il n'est pas nécessaire de décharger complètement une batterie

avant de la recharger. Vous pouvez la recharger partiellement à tout moment sans réduire sa tension ni sa durée de vie. Nous recommandons de recharger la batterie après chaque utilisation, quelle que soit la distance parcourue.



15

INSPECTION ET ENTRETIEN



Coupure automatique de l'alimentation au frein à main

Si votre vélo est équipé d'une coupure automatique de l'alimentation au frein à main, l'assistance électrique se coupera automatiquement lorsque vous freinez.

Protection contre la sous-tension

Lorsque la tension de la batterie atteint son seuil critique, le système de contrôle électronique coupe automatiquement l'alimentation afin de la protéger. Une fois la batterie déchargée, vous pouvez pédaler. Il est nécessaire de recharger la batterie avant de pouvoir l'utiliser à nouveau.

Mise hors tension

Lorsque vous n'utilisez pas votre vélo électrique, veuillez l'éteindre.

Indicateur de charge

Rouge : en charge ; vert : batterie chargée.

Remarque : L'interrupteur de la batterie doit être éteint à l'aide de celui situé en dessous pendant la charge. La batterie doit être complètement chargée avant la première utilisation. Nous recommandons de la charger pendant 6 heures après les 3 premières utilisations. Si le vélo n'est pas utilisé pendant une période prolongée, chargez complètement la batterie et retirez-la.

Lorsqu'elle n'est pas utilisée, gardez la batterie éteinte et rechargez-la tous les 2 mois.

Veillez à tenir la batterie et le chargeur hors de portée des enfants pendant la charge.

Ne tentez pas de démonter ou de modifier la batterie ou le chargeur.

N'utilisez pas la batterie ou le chargeur à d'autres fins que celles prévues.

Chargement de la batterie

Branchez le connecteur entre le chargeur et la batterie, puis branchez le chargeur à une prise électrique. Le voyant LED du chargeur s'allume en rouge pendant la charge. Lorsque le voyant devient vert, la batterie est complètement chargée. Une fois la charge terminée, débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis débranchez le connecteur entre la batterie et le chargeur.

Pendant la charge, placez le chargeur et la batterie dans un endroit stable et frais. La température de fonctionnement de la batterie doit être comprise entre 0 et 43 °C (32 et 110 °F).

Ne couvrez ni la batterie ni le chargeur. Évitez tout contact entre le chargeur et tout liquide.

Autonomie

Les performances des vélos électriques sont influencées par l'état de la route, le poids du cycliste et de la charge, ainsi que par les conditions météorologiques. Nous vous recommandons de pédaler manuellement aussi souvent que possible afin d'optimiser votre autonomie et la durée de vie de la batterie.

Pentes

Lorsque vous montez une pente de 15 degrés ou plus, nous vous recommandons d'utiliser le pédalage pour vous aider à gravir la côte.

Nettoyage

Pour nettoyer votre vélo électrique, essuyez-le avec un chiffon sec ou humide. Ne le rincez pas directement au jet d'eau. N'appliquez pas d'huile sur le frein avant.

Nettoyez et lubrifiez le tube de selle si nécessaire.

Stationnement

Veillez vous assurer que votre vélo électrique DUKAWEY est stationné dans un endroit stable et que sa béquille est déployée.

ENTRETIEN DE BASE

1. Pour que votre vélo électrique reste en parfait état, entretenez-le et nettoyez-le régulièrement.
2. Vérifiez régulièrement la pression des pneus.
3. Assurez-vous que les attaches rapides, les écrous et les boulons sont bien serrés.
4. Après chaque utilisation, vérifiez la tension des rayons et ajustez-la si nécessaire.
5. Le cadre et les autres pièces sont en alliage d'aluminium. Évitez les frottements et les chocs, et nettoyez-les régulièrement.
6. Ne démontez pas vous-même le moteur, la batterie ou le contrôleur. Si nécessaire, confiez la réparation de votre vélo électrique à un réparateur de cycles professionnel.
7. N'utilisez pas de nettoyeur haute pression pour nettoyer votre vélo électrique. Évitez tout contact de l'eau avec le contrôleur, la batterie et le moteur.
8. Lubrifiez la chaîne, le volant moteur, la direction, la béquille, etc., lorsque cela est nécessaire.

16

CERTIFICAT DE GARANTIE

Important

DUKAWAY garantit tous ses vélos électriques et pièces détachées contre les défauts de fabrication, à l'exception des accessoires.

La période de garantie débute à la date de livraison et est de douze (12) mois.

Veillez noter que cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et ne couvre pas les accessoires.

Validité

La garantie est valable uniquement si :

- a) Le produit a été acheté auprès d'un revendeur ou point de vente agréé DUKAWAY.
- b) Le produit n'est pas cessible à un tiers, que ce soit en termes de propriété ou pendant la durée du contrat.
- c) L'étiquette indiquant le modèle et le numéro de série ne doit pas être altérée ni retirée du produit.

Exclusions

La garantie ne s'applique pas :

- a) aux dommages ou pertes causés par une modification, une altération ou une réparation effectuée par une personne non autorisée.
- b) aux dommages ou pertes causés par une mauvaise utilisation du produit par le client ou toute personne ayant accès au produit dans les locaux du client.
- c) à l'usure normale.
- d) aux dommages ou pertes causés par un cas de force majeure ou toute autre cause indépendante de la volonté de DUKAWAY.

- e) Dommages ou pertes causés par des tiers.
- f) Dommages ou pertes causés par un autre appareil connecté au Produit.
- g) Dommages résultant d'accidents, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une manipulation non autorisée ou du non-respect par le client des instructions d'utilisation décrites dans le manuel d'utilisation.
- h) Entretien et maintenance généraux.

Garantie des vélos électriques DUKAWAY

Dans le cas exceptionnel où votre vélo électrique arriverait défectueux, la réparation ou le remplacement sera effectué À LA DÉCISION DU FABRICANT. Pour que la garantie soit valable, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Si votre vélo électrique présente un défaut à la réception, DUKAWAY prendra en charge les frais d'expédition (selon ses instructions) et expédiera immédiatement un vélo de remplacement ou réparera le vélo défectueux.
- Si votre vélo électrique nécessite des réparations, le propriétaire doit contacter lankeleisi pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (RA) ainsi que toutes les informations nécessaires. lankeleisi n'acceptera aucun retour sans numéro RA. Tout retour doit être correctement emballé afin d'éviter tout dommage durant le transport. Une explication du problème ou du dommage ainsi qu'une preuve d'achat doivent accompagner le colis de retour, qui sera expédié par le propriétaire.

Le numéro d'autorisation de retour (RA) doit être clairement visible.

L'assurance de la marchandise est à la charge du propriétaire, DUKAWAY déclinant toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes survenus durant le transport.

La garantie est nulle si les dommages résultent d'un accident, d'un usage abusif, d'une modification, d'une utilisation non autorisée ou d'une utilisation de l'électricité autre que celle indiquée dans ce manuel.

La garantie est nulle si le propriétaire ou l'utilisateur a négligé l'entretien courant requis et que les dommages ou problèmes sont directement liés à cette négligence. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de maintenir le vélo électrique en bon état.

Certaines pièces de l'équipement ne sont pas couvertes par la garantie DUKAWEY car elles nécessitent un remplacement après plusieurs utilisations. Par exemple : boutons, pédales, selles, pneus, etc. Ces pièces devront être remplacées aux frais du propriétaire.

Certaines pièces de l'équipement ne sont pas couvertes par la garantie DUKAWEY car elles nécessitent un remplacement après plusieurs utilisations. Par exemple : boutons, pédales, selles, pneus, etc. Ces pièces devront être remplacées aux frais du propriétaire.

Le fabricant ne sera pas tenu responsable des dommages ou pertes financières liés à l'achat ou à l'utilisation de ses produits. Dans tous les cas, les dommages ne peuvent excéder le prix d'achat payé par le propriétaire initial.

La décision finale d'honorer la garantie est prise par le personnel de DUKAWEY

après une inspection technique lorsque le propriétaire retourne des produits défectueux.

La garantie exclut :

1. Frais de remplacement et d'expédition des produits usés par une utilisation normale.
2. Frais de remplacement et d'expédition des produits endommagés par négligence, mauvais traitement ou défaut d'entretien.

Les garanties ne sont pas transférables.

Données produit

Modèle de vélo électrique : _____
Numéro de série : _____
Date d'achat : _____
Numéro de commande : _____



les-velos-electriques.com

DUKAWEY

DONGGUAN JIETU OUTDOOR SPORTS GOODS CO., LTD.

ADD: NO. 1, HEDONG 2ND ROAD, JINSHA, CHANG'AN, DONGGUAN, GUANGDONG, CHINA

EMAIL:DUKAWEY.SERVICE@OUTLOOK.COM
